



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

112

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2007

Registrado

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	5
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	5
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS.....	8
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	9
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	10
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
3. RECURSOS HUMANOS.....	12
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A OUTUBRO/07.....	15
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	20
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	23
CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....	24
1. INFRA-ESTRUTURA.....	25
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	25
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	25
3. RECURSOS HUMANOS.....	25
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	26
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	26



4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	26
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	26
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	28
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	28
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A OUTUBRO/2007.....	29
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	30
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	31
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	33
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....	36
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	37
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	37
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	39
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	39
3. RECURSOS HUMANOS.....	40
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	41
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	41
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....	41
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	44
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETUADAS POR UNIDADE CREDENCIADA.....	45
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	47
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	47
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	53



4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/10/2007.....	53
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM OUTUBRO/2007.....	59
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A OUTUBRO/2007.....	60
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	64
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	66
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	67
ANEXO.....	69
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	71
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	73
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	73
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	73
3. RECURSOS HUMANOS.....	73
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	74
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	74
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DO CORRENTE ANO.....	76
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DO CORRENTE ANO.	76
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE OUTUBRO DO CORRENTE ANO.	77
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A OUTUBRO/2007.....	78
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	82
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	83
5.1. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	84



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007
REFERÊNCIA

Processo n.º 30.373.294 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem implementado ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192), Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam sobretudo dinamizar a política de informação em saúde, propiciar a agilização do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, além de realizar a análise das informações, buscando meios necessários para a prática de um planejamento adequado, controle e avaliação dos serviços prestados à população goianiense, de forma que possibilite um atendimento humanizado e integral à saúde.

Como em qualquer outra atividade, no setor saúde a informação deve ser entendida como um redutor de incertezas, um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações de que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A Organização Mundial da Saúde define Sistema de Informação em Saúde –SIS como um mecanismo de coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde. Considera-se que a transformação de um dado em informação exige, além da análise, a divulgação, e inclusive recomendações para a ação.

No novo modelo de assistência à saúde, é preciso reverter à atual situação descentralização de dados, de limitação do uso dos mesmos, da demora com que são analisados para que possam gerar de forma oportuna subsídios para o planejamento e para as ações em saúde, bem como para a melhoria da qualidade dos dados.

A Gestão da Informação irá contribuir para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a qualidade do atendimento, através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas e com eficácia.

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão têm garantido um melhor gerenciamento dos serviços, de forma que o usuário seja atendido o mais rápido e da forma mais democrática possível. A Central de Regulação de Vagas organiza os fluxos de oferta de assistência à saúde. Através de referências, previamente pactuadas, ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes. É um observatório privilegiado, dinâmico e em tempo real do funcionamento do Sistema, documentando as ofertas insuficientes. Ajusta a oferta disponível e garante a melhor resposta para quem mais necessita. A regulação do sistema tem como prerrogativa máxima “garantir a melhor resposta para quem precisa mais”, ou seja, garantir a equidade na assistência.

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 realiza o atendimento do cidadão após a ocorrência de um agravo à sua saúde, que pode ser de qualquer natureza e em qualquer lugar, e que leve ao sofrimento ou mesmo à morte. Nessas situações, é necessário prestar o atendimento ou transporte adequado e encaminhar a um serviço de saúde devidamente hierarquizado e integrado ao Sistema Único de Saúde (SUS).

A resposta à urgência pode ser o envio de uma ambulância básica, com condutor e auxiliar ou técnico de enfermagem, ou avançada, com condutor, enfermeiro e médico, ou uma simples orientação. O SAMU tem como um dos pilares o conceito de vaga zero, que garante a realização do atendimento independentemente da existência ou não de leitos vagos em unidades de saúde.

O Cartão Nacional de Saúde contribui para facilitar o processo de assistência, individual e coletiva ao usuário, relacionando o espaço geográfico e social do domicílio e do indivíduo. Gerando ferramentas gerenciais em todos os níveis do SUS. Visa promover novas possibilidades de caracterização da demanda de cada serviço, a definição de sua área de abrangência, a organização dos fluxos de referência e contra-referência, e a regionalização da assistência, além de garantir que os usuários residentes em no Município de Goiânia sejam vinculados a uma Unidade de Saúde, aos profissionais que lhe prestaram atendimento.

Todos os atendimentos realizados pelas Unidades de Saúde são registrados em formulários próprios, pelos diversos profissionais que ali atuam. Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e tem sido processada pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL.

No mês de Outubro, o IDTECH prosseguiu com suas atividades voltadas para a qualificação do atendimento realizado pela Central de Atendimento ao Cidadão – 192, através da organização de rotinas de serviço, contratação de recursos humanos, melhorias das condições estruturais de trabalho, que visam à eficácia de atendimento aos usuários e a implantação da humanização em todas as frentes.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Desta forma, a Secretaria Municipal de Saúde, estará municiada de maior capacidade gestora, para realizar a administração de toda a rede de assistência à saúde de forma eficiente, com maior controle e melhorando consequentemente, a resolutividade dos serviços, além de propiciar a busca de novas tecnologias de informações,

Diante do exposto, apresentaremos no transcrito desse relatório além das atividades realizadas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde



TRATAMENTO D MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e consequentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira e, durante o mês de Outubro/2007 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		47



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

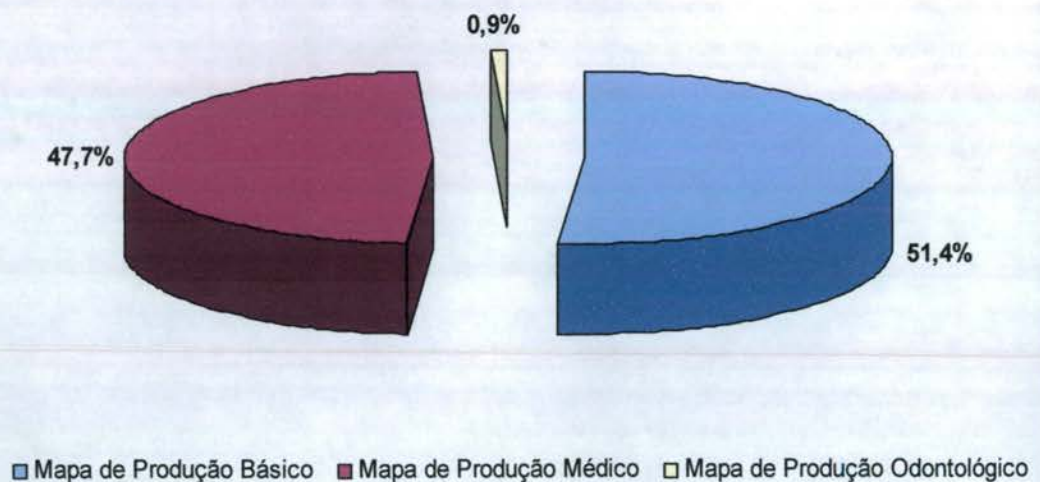
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Outubro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

OUTUBRO/2007		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	140.456
02	Mapa de Produção Médico	130.479
03	Mapa de Produção Odontológico	2.355
Total		273.290

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Outubro/2007

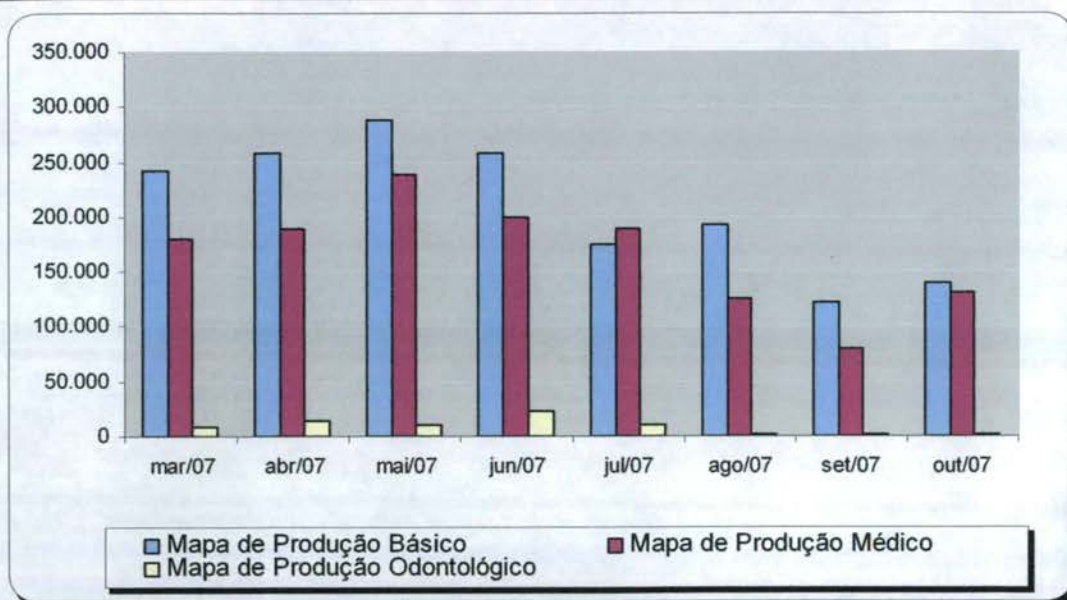


**4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**

OUTUBRO/2007				
Data	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
01/10	2.691	11.010	0	13.701
02/10	4.062	10.494	0	14.556
03/10	7.256	6.264	0	13.520
04/10	9.124	3.607	0	12.731
05/10	9.221	4.498	0	13.719
08/10	9.640	6.832	0	16.472
09/10	9.319	5.195	401	14.915
10/10	13.158	6.174	242	19.574
11/10	12.566	4.955	341	17.862
15/10	12.955	2.688	0	15.643
16/10	7.498	8.860	0	16.358
17/10	4.615	14.827	114	19.556
18/10	9.790	10.526	0	20.316
19/10	191	1.758	0	1.949
22/10	0	1.043	1.129	2.172
23/10	0	46	0	46
25/10	1.316	9.669	0	10.985
26/10	2.500	12.982	0	15.482
29/10	0	69	0	69
30/10	19.701	775	0	20.476
31/10	4.853	8.207	128	13.188
Total	140.456	130.479	2.355	273.290

4.1.3. Demonstrativo de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Total	1.675.306	1.333.015	70.816	3.079.137



5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À OUTUBRO/2007.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- No mês de Outubro do corrente ano foram processados os mapas pertinentes ao Sistema de Informação Ambulatorial- SIA / SUS, ou seja, os mapas de produção odontológico, médico, básico, saúde mental, único e SISPRENATAL oriundos das Unidades de Saúde do Município;

- No dia 01 de Outubro de 2007 foi finalizado o processamento das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, referentes ao Distrito Sudoeste e no dia 04 de Outubro as referente aos Distritos Sul e Noroeste;
- No último dia 02 de Outubro do corrente ano, foram finalizados com antecedência o processo de digitação dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único., referentes a duas competências conforme especificações abaixo:
 - a) Competência de apresentação mês de Junho/07 - competência normal mês de Setembro/07, com cronograma de entrega previsto para o dia 05 de Outubro do corrente ano;
 - b) Competência de apresentação mês de Julho/07 - competência normal mês de Outubro/07, com cronograma de entrega previsto para o dia 05 de Novembro do corrente ano;
 - c) Foi encaminhado ofício ao Secretário Municipal de Saúde comunicando o término desse processo.
- O Setor de Conferência finalizou no dia 04 de Outubro o serviço de checagem, separação por unidade e profissional do mapa médico referente a competência do mês de Agosto de 2007. No dia 08 de Outubro os mapas odontológico e saúde mental e no dia 09 o mapa único pertinente ao mesmo mês;
- Às 8h15min do dia 09 de Outubro o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados, para coletar os dados das fichas SISPRENATAL (Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL). Na oportunidade foi-lhe informado que as unidades de saúde estão enviando o mapa único destituído da especificação “tipo de atendimento”. Frente a esse fato, o referido Gerente orientou a considerar como sendo especificação 01. Foi comunicado também ao Gerente a finalização da conferência dos mapas (básico, médico, odontológico, saúde mental e único) referentes à competência do mês de agosto / 2007. Desta forma, o Gerente de Informática se comprometeu em enviar os mapas que se encontram na Secretaria Municipal de Saúde/Central de Informática, até o dia 11 de Outubro, para devida conferência / processamento. Ressaltou também que ao término desses procedimentos deverão ser iniciados a conferência e o processamento das datas antigas, que não foram digitadas anteriormente e que já se encontram no Setor de Conferência;
- No dia 10 de Outubro do corrente ano a funcionária da Divisão da Mulher esteve presente à Central para efetuar a entrega de fichas de cadastramento das gestantes para serem carimbadas / processadas, relacionadas por Distrito Sanitário, conforme especificações que se segue:

Distrito Sudoeste

Centro de Saúde Vila Mauá: Meses: 06, 08 e 11/2006 e 07, 08 e 09/2007;

UABSF Residencial Itaipu: Meses: 07, 08 e 09/2007;

UABSF Condomínio Esmeraldas: Meses: 07, 08 e 09/2007;

UABSF Parque Santa Rita: Meses: 03, 05, 06, 07, 08 e 09/2007;

UABSF Grajaú: Meses: 07, 08 e 09/2007.

Distrito Meia Ponte

Centro de Saúde Santa Helena: Meses: 07 e 09/2007;

**Distrito Central**

Cais Vila Nova: Meses: 07, 08 e 09/2007

Maternidade Nossa Senhora de Lourdes: Meses: 04, 06, 07 e 08/2007;

Hospital Materno Infantil: Meses: 04, 06, 07, 08 e 09/2007.

Distrito Sul

CIAMS Setor Pedro Ludovico: Meses: 07, 08 e 09/2007;

CIAMS Jardim América: Meses: 07, 08 e 09/2007.

Distrito Mendanha

Centro de Saúde Vila Clemente: Mês: 08/2006 e Meses: 07, 08 e 09/2007;

Centro de Saúde Vila Regina: Meses: 11 e 12/2006 e Meses: 05, 07, 08, 09 e 10/2007;

Cais Cândida de Moraes: Meses: 07, 08, 09 e 10/2007;

UABSF Parque dos Buritis: Meses: 07, 08 e 09/2007

Centro de Saúde Maria Dilce: Meses: 07, 08 e 09/2007;

CIAMS Urias Magalhães: Meses: 06, 07, 08 e 09/2007.

Distrito Oeste

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz: Meses: 07, 08, 09 e 10/2007;

UABSF Bairro Goiá: Meses: 07, 08 e 09/2007;

Cais Bairro Goiá: Meses: 06, 07, 08 e 09/2007.

Distrito Noroeste

Centro de Saúde Vila Mutirão: Meses: 04, 06, 07, 08 e 09/2007.

- O Distrito Sudoeste procedeu a entrega nos dias 09, 12 e 15 de Outubro das fichas “Fichas A” (Estratégia Saúde da Família). Frente a esse fato, foi comunicado ao Gerente de Informática dessa Secretaria Municipal de Saúde o recebimento das fichas, como também foi solicitada a instalação do sistema nos microcomputadores, necessário para a realização dessa atividade.

No dia 15 de Outubro do corrente ano, a Coordenação Técnica questionou ao referido Gerente os motivos pelo qual o sistema ainda não fora instalado na Central de Processamento e foi informada de que medidas estão sendo tomadas junto à COMDATA para que a atualização das fichas de cadastro seja feita concomitantemente com a base de dados do cartão SUS, e que alguns passos precisam serem seguidos:

a) Conversão do banco de micro (serv) para servidor main frame (já executado);

b) Conversão do banco de oracle para DB2;

c) Alteração no sistema para o banco DB2;

d) Limpeza do campo segmento / área / micro área do banco existente para atualização.

Desta forma, a previsão para instalação do sistema é para os primeiros dias do mês de Dezembro do corrente ano e, somente a partir desse momento, a Central de Processamento poderá iniciar o processamento das referidas fichas “A”.

- No dia 10 de Outubro do corrente ano a funcionária responsável junto à Divisão da Mulher pelo SISPRENATAL compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, para serem carimbadas / processadas;

- No dia 16 de Outubro a Supervisora Operacional da Central de Processamento de Dados, entrou em contato com o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, para comunicar a conclusão da conferência dos mapas (básico, médico, odontológico, saúde mental e único) referentes à competência do mês de Agosto de 2007, visto que até aquela presente data os mapas que seriam enviados pela referida Gerência no dia 11 de Outubro não haviam chegado. Na oportunidade foi informada de que não havia data prevista para o encaminhamento de mapas atuais e que deveria ser iniciada a conferência e o processamento dos mapas com datas antigas.

Frente a essa orientação o Setor de Conferência procedeu a conferência dos mapas iniciando pelo ano de 2007 em ordem decrescente ao ano de 2006.

- No dia 16 de Outubro o Setor de Conferência concluiu o processo de checagem / separação por unidade / enumeração por seqüência do mapa básico referente a competência do mês de Agosto de 2007;
- Foi concluída no dia 17 de Outubro a digitação das Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL, referentes aos distritos: Meia Ponte, Central, Norte, Sul, Leste, Oeste, Noroeste, Sudoeste e Mendanha. E, foi finalizada a digitação das Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos distritos: Meia Ponte, Central, Norte, Sul, Leste, Oeste, Noroeste e Sudoeste;
- No dia 18 de Outubro foi finalizada a digitação dos mapas (básico e médico) referentes à competência do mês de Agosto/2007 e no dia 19 de Outubro a digitação do mapa único, odontológico, saúde mental referente a mesma competência;
- Às 15h25min do dia 18 de Outubro o Sr. Maurício, funcionário da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, entrou em contato com a Central para se informar a respeito da competência em atual em processamento. Após ser informado de que se tratava da competência referente ao mês de Agosto de 2007 o Sr. Maurício referiu que 01 (um) funcionário do Cais Jardim Curitiba havia lhe solicitado um determinado mapa de produtividade odontológica referente ao mês de fevereiro do corrente ano. O Sr. Maurício foi devidamente comunicado de que os mapas dessa competência já haviam sido devolvidos à SMS. Na oportunidade, o Sr. Maurício comunicou que enviará os mapas que se encontram na Central de Informática, no dia 19 de Outubro;
- Ainda no dia 18 de Outubro, às 15h58min, o Sr. Maurício entrou em contato com a Supervisora Operacional da Central para comunicar que está elaborando um cronograma, juntamente com o Sr. Diego, funcionário da Central de Informática, SMS, para que os mapas sejam entregues à Central / IDTECH diretamente pelos Distritos Sanitários, e suas devoluções obedecerão os mesmos critérios, ou seja, da Central de Processamento /IDTECH para os Distritos Sanitários;
- No dia 19 de Outubro às 10h30min, o Sr. Ricardo funcionário da Gerência de Informática esteve presente à Central de Processamento de Dados para repassar mapas enviados pelas Unidades de Saúde para processamento, conforme especificações abaixo:

Mapa Básico: meses 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 e 10/2007;

Mapa Médico: meses 02, 03, 05, 06, 07, 08, 09 e 10/2007;

Mapa Odontológico: meses 08 e 09/2007;

Mapa Saúde Mental: meses 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 e 10/2007;



Mapa Único: meses 02, 03, 05, 06, 07, 08, 09 e 10/2007.

- No dia 23 de Outubro foi realizada a segunda reunião quinzenal com os Agentes de Processamento pelas Supervisoras de Turno / Operacional. Na oportunidade foram tratados assuntos relacionados a:
 - a) Horários destinados a intervalos;
 - b) Atenção no processamento dos dados;
 - c) Assuntos referentes ao mapa médico;
 - d) Alterações de senhas de uso individual;
 - e) Revisão de mapas processados;
 - f) Produção diária;
 - g) Elucidação de dúvidas.
- No dia 25 de Outubro foi finalizada a conferência do mapa médico, referente às competências dos meses de Julho e Agosto. Este mapa foi enviado pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19/10/2007. No dia 29 de Outubro concluída a conferência do mapa saúde mental e único referente às competências dos meses de Julho e Agosto. Estes mapas foram enviados pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19 de Outubro. No dia 30 de Outubro concretizada a conferência dos mapas básico referente às competências dos meses de Julho e Agosto e odontológicos referente à competência do mês Agosto. Estes mapas foram enviados pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19/10/2007;
- No dia 25 de Outubro foi finalizado o processamento dos mapas médico e único, referentes aos meses de Julho e Agosto de 2007 (estes mapas foram enviados pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19/10/2007). No dia 29 de Outubro concluído a digitação dos mapas saúde mental, referente às competências dos meses de Julho e Agosto (este mapa foi enviado pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19/10/2007);
- No dia 31 de Outubro foi concluído o processamento dos mapas básico (referente às competências dos meses de Julho e Agosto e odontológico referente à competência do mês de Agosto. Os mapas em referência foram enviados pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19 de Outubro;
- Foram concretizadas no dia 31 de Outubro a conferência e digitação dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único, referentes às competências dos meses de Julho e Agosto. Os mapas em questão foram enviados pela Secretaria Municipal de Saúde no dia 19 de Outubro;
- No dia 29 de Outubro do corrente ano a funcionária responsável junto à Divisão da Mulher pelo SISPRENATAL compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, para serem carimbadas / processadas. Na oportunidade realizou a busca de 17 (dezesete) fichas de gestantes cadastradas no sistema, juntamente com o Auxiliar Administrativo Ricardo Arantes Ferreira pela data de nascimento. A referida funcionária comunicou que pode-se alterar até 03 (três) dias, na data da primeira consulta (campo existente na Ficha de Cadastramento da Gestante) quando a mesma não for superior a 28 dias a data da última menstruação (DUM). Foi realizada pela Central de Processamento a devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL, processadas e não-processadas;

- No dia 30 de Outubro foram entregues à funcionária da Divisão da Mulher responsável pelo Programa SISPRENATAL rol de remessa contendo fichas de cadastramento das gestantes e fichas de registro diário das gestantes referentes aos anos de 2006 e 2007 por Distrito Sanitário. Foram repassadas também fichas que apresentaram dados inconsistentes que inviabilizaram o processamento, tais como:
 - a) Ficha de Cadastramento das Gestantes:
 - Data da última menstruação incorreta;
 - Gestante cadastrada em Unidade de Saúde diferente da informada no cadastro;
 - Número da gestante duplicado.
 - b) Ficha de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL:
 - Ficha destituída do nome ou código da unidade de saúde;
 - Ficha sem a data do atendimento;
 - Data da consulta duplicada;
 - Gestante não cadastrada na Unidade de Saúde;
 - Data da consulta menor ou igual a data da primeira consulta.
- No dia 30 de Outubro do corrente ano a funcionária responsável junto à Divisão da Mulher pelo SISPRENATAL compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, por Distrito Sanitário para serem carimbadas / processadas.
- Reuniões foram realizadas no sentido de motivar os Agentes de Processamento a cumprirem com a média de produção diária a fim de manter a qualidade dos serviços prestados;
- As atividades realizadas são acompanhadas / monitoradas pela Supervisora de Turno e avaliadas pelo Supervisor Operacional, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento das metas de produção mensal de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial.

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Item	Descrição	Quantidade
01	Mapa de Produção Básico	140.456
02	Mapa de Produção Médico	130.479
03	Mapa de Produção Odontológico	2.355
Total		273.290

- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram processados 273,290 (duzentos e setenta e três mil e duzentos e noventa) procedimentos, sendo que 140.456 (cento e quarenta mil quatrocentos e cinquenta e seis) são procedimentos básicos, 130.479 (cento e trinta mil quatrocentos e setenta e nove) procedimentos médicos e 2.355 (dois mil trezentos e cinquenta e cinco) procedimentos odontológicos.
Houve um acréscimo significativo na produção geral / médico/ básico e odontológico, visto que no mês de setembro foram processados 202.026 procedimentos, 121.511 procedimentos básico, 79.469 procedimentos medico e 1.046 odontológico.
- No mês em referência foram processados 4.947 (quatro mil novecentos e quarenta e sete) procedimentos do mapa mental. Houve um acréscimo significativo se comparado ao mês de setembro, em que foram digitados 1.155 (hum mil cento e cinquenta e três) procedimentos;
- Foram processados no mês de Outubro 37.923 (trinta e sete mil novecentos e vinte e três) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um acréscimo significativo se comparado ao mês de setembro em que foram digitados 10.001 (dez mil e um) procedimentos;



- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.217 (hum mil duzentos e dezessete) Fichas das Gestantes e 10.484 (dez mil quatrocentos e oitenta e quatro) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos, perfazendo o total de 11.701 (onze mil setecentos e uma) fichas digitadas;
- A média de Produção por agente de procedimento foi de 678 (seiscentos e setenta e oito) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas mental, único e SISPRENATAL;
- Com o início do processamento das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL (procedimento novo que requer treinamento / aprendizado) foi verificado no mês de outubro persiste a queda na produção dos Agentes de Processamento, considerando a estatística de mapas médico, básico e odontológico;
- No mês de Outubro atuaram uma média de 20 (vinte) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Outubro foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual, é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	QUEDA/HORÁRIO	RETORNO/ HORÁRIO	SITUAÇÃO
02/10/07	10:01:00	10:04:00	NORMAL
05/10/07	09:39:00	09:45:00	NORMAL
		09:49:00	LENTO
		10:11:00	NORMAL
		10:34:00	LENTO
		10:37:00	LENTO
		10:50:00	LENTO
		10:56:00	LENTO
		11:14:00	NORMAL
08/10/07	08:19:00	08:22:00	NORMAL
	08:25:00	08:27:00	NORMAL
		08:28:00	LENTO PARA SALVAR
	08:29:00	08:31:00	LENTO
		08:34:00	LENTO PARA SALVAR
	08:35:00	08:36:00	LENTO PARA SALVAR
08:44:00	08:45:00	LENTO PARA SALVAR	




		08:51:00	LENTO PARA SALVAR
	08:52:00	08:54:00	LENTO PARA SALVAR
		09:26:00	NORMAL
15/10/07	09:26:00	09:35:00	NORMAL
	09:36:00	09:38:00	LENTO TOTAL
		09:40:00	NORMAL
		09:51:00	Lento
		09:52:00	NORMAL
16/10/07		08:11:00	NORMAL
17/10/07	08:10:00	07:42:00	LENTO TOTAL
		07:44:00	LENTO TOTAL
	09:35:00	09:36:00	LENTO PARA SALVAR
		09:37:00	NORMAL
22/10/07	09:59:00	09:59:00	NORMAL
	10:09:00	10:09:00	NORMAL
25/10/07	10:47:00	10:47:00	NORMAL
31/10/07	07:30:00	08:40:00	NORMAL


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito dessa deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Unidades da Secretaria Municipal de Saúde deverão a partir do momento em que forem definitivamente responsáveis pelo encaminhamento dos mapas, fazê-los em tempo hábil, para que a competência seja entregue em tempo pelo IDTECH em tempo hábil e com o cronograma do SIA/SUS;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.


Maria Aparecida Cousto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

1. INFRA-ESTRUTURA

1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Outubro/2007 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	18
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
Total		28



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

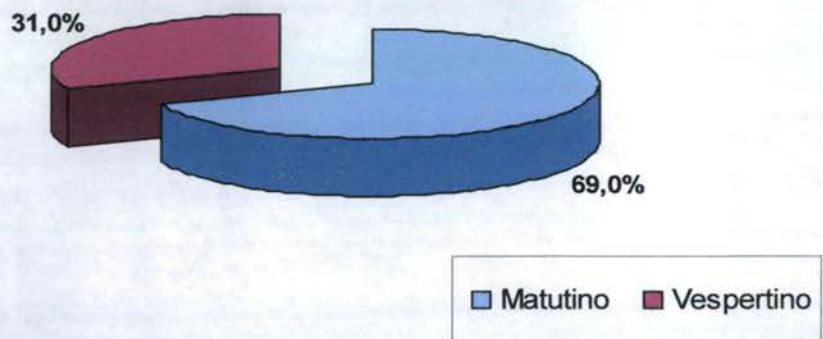
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Outubro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

OUTUBRO/2007	
Turno de Funcionamento	Numero de Usuários Atendidos
Matutino	14.741
Vespertino	6.634
Total	21.375

Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Outubro/2007



4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

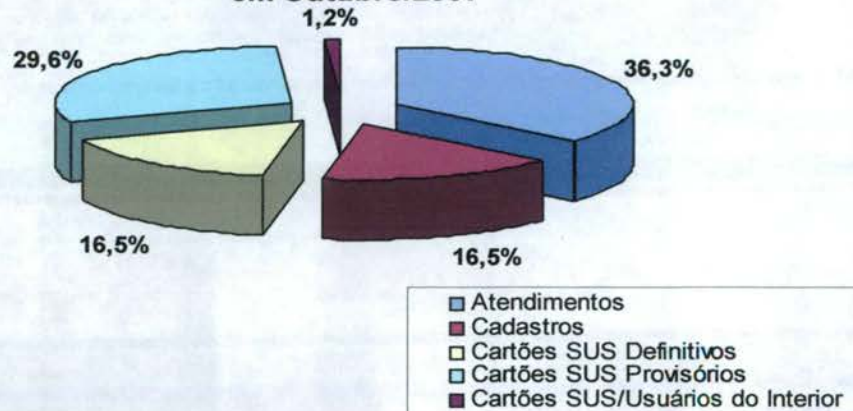
OUTUBRO/2007				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	5.225	2.530	7.755
02	Cadastros	2.378	1.153	3.531
03	Cartões SUS Definitivos	2.487	1.030	3.517
04	Cartões SUS Provisórios	4.503	1.820	6.323
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	148	101	249
Total		14.741	6.634	21.375



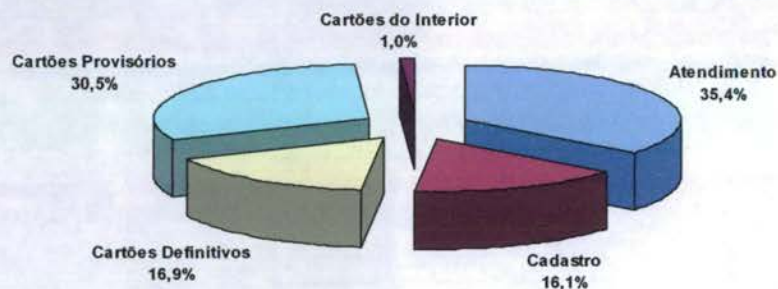
IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

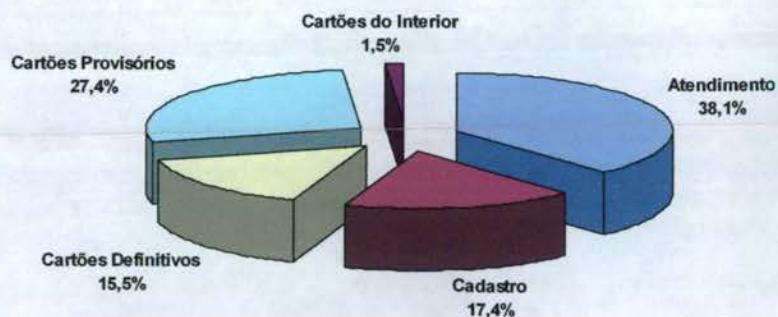
Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Outubro/2007



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Outubro/2007



Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Outubro/2007





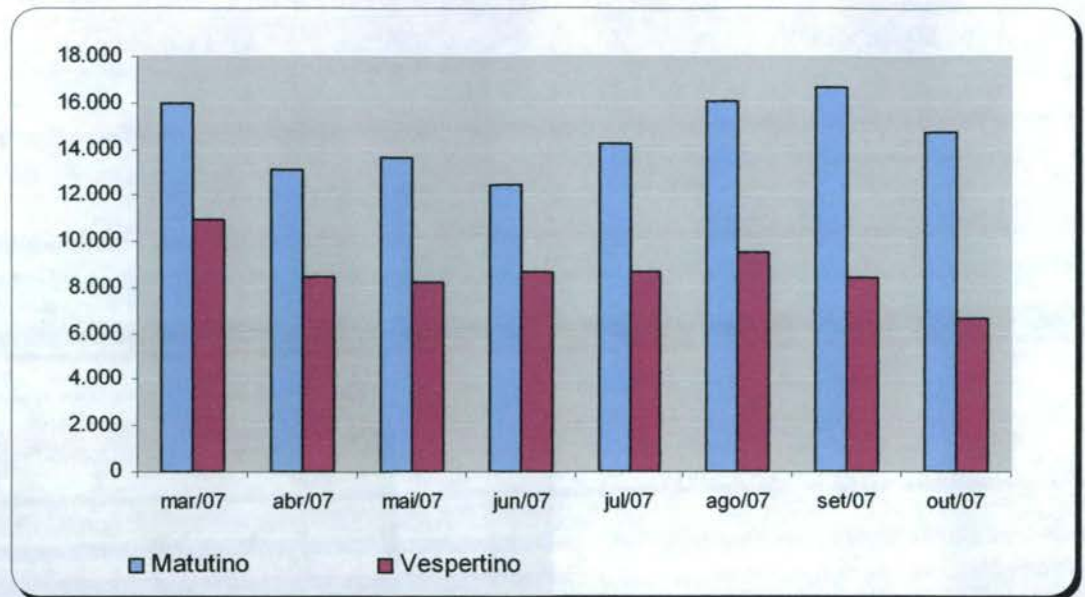
4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento

OUTUBRO / 2007							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	778	200	16	236	490	1.720
2	Brunno da Silva Matos	502	307	05	206	591	1.611
3	Cibele Moreira Teles	499	101	06	166	393	1.165
4	Diogo Alves da Silva	392	222	22	194	327	1.157
5	Dulcinéia César Santiago Barbosa	562	269	21	452	508	1.812
6	Edjane Paiva da Silva	474	255	09	295	456	1.489
7	Juliana de Andrade Pinheiro	383	183	16	176	364	1.122
8	Osvaldo Alves de Sousa Filho	502	313	16	253	396	1.480
9	Polliana Plácido Cardoso	578	279	18	277	539	1.691
10	Roseneide Targino de Oliveira	555	249	19	232	439	1.494
11	Márcia Almeida Coelho	599	311	10	292	488	1.700
12	Marizélia Moreira Dionízio	110	29	0	51	72	262
13	Paula Barreto Calgaro	35	06	03	07	23	74
14	Renata Rodrigues da Silva	575	247	69	246	340	1.477
15	Simone Moreira Teles	494	196	08	115	340	1.153
16	Tatiele Pereira de Souza	188	78	03	97	119	485
17	Vaneide Guedes dos Santos	529	286	08	222	438	1.483
Total		7.755	3.531	249	3.517	6.323	21.375

Legenda: 1 Atendimento 4 Cartões Definitivos
2 Cadastro 5 Cartões Provisórios
3 Cartões Interior

4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Mai	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Total	116.752	69.499	186.251



5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À OUTUBRO/2007.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Outubro 21.375 (vinte e um mil trezentos e setenta e cinco) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 14.741 (quatorze mil setecentos e quarenta e um) foram do turno matutino e 6.634 (seis mil seiscentos e trinta e quatro) do turno vespertino;
- No mês em referência foram realizados 249 (duzentos e quarenta e nove) cartões do Interior;
- No mês de Outubro os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos Formulários do Cadastro Simplificado que foram preenchidos, por ordem de Hospitais e Unidades de Saúde;
- Durante os dias mais movimentados um Agente de Atendimento tem sido escalado para realizar o pré-atendimento na sala externa da Central, devido a presença de filas extensas;
- No dia 08 de Outubro às 10h25min o sistema da Central do Cartão Nacional de Saúde ficou inoperante. De acordo com o Técnico responsável da COMDATA o Servidor havia apresentado problemas operacionais, motivo pelo qual foi necessário providenciar a sua substituição. O sistema retornou a normalidade no dia 10 de Outubro, mas no transcorrer desse mês apresentou paralisações esporádicas ora por problemas exclusivos do servidor ora por problemas referentes a queda de energia.
- Foi instalado pela Gerência de Informática o sistema SIGGO no computador do Supervisor Operacional, para auxílio na localização de endereços no Município de Goiânia;

- No dia 31 de Outubro do corrente ano foi enviado ao Secretario Municipal de Saúde um ofício contendo em anexo o demonstrativo das principais ocorrências / dificuldades consideradas relevantes e que merecem ser de conhecimento;
- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

5.1. Pontos Positivos

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Outubro funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os novos computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;
- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- Está disponível para caso de necessidade uma ficha para realização do cadastro simplificado (cadastros de usuários de outras cidades / estados), a qual foi elaborada pelo Supervisor Operacional do IDTECH, em virtude da inexistência de formulários



destinados à realização do cadastro simplificado, constatado desde o dia 21 de Fevereiro do corrente ano;

- Foi implementado na Central um local para atendimento preferencial destinado a usuários com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais. A iniciativa foi em detrimento a reclamações de usuários pela inexistência do serviço. Após a implementação, a reclamação está voltada para o tempo do atendimento visto que apenas uma posição de atendimento é reservada ao atendimento preferencial.



5.2. Pontos Negativos

- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado.
- Com o início das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;
- A Central do Cartão Nacional de Saúde utiliza aproximadamente 5.000 (cinco) mil cartões provisórios /mês. Existia no início do mês de setembro um estoque de 15.000 (quinze mil) cartões para serem utilizados pelos usuários que ali comparecem para realizarem o cadastro / cartão. No dia 30 de Outubro do corrente ano foi verificado a existência em estoque de apenas 5 mil unidades (pacote fechado).
- Desde o dia 04 de Junho os formulários utilizados para o cadastro simplificado e xerocopiado pela Assessora da Central no mês de maio acabaram, e mesmo diante da



informação de sua inexistência, providências não foram tomadas para o devido suprimento;

- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- Sinalização deficitária para realizar a orientação do usuário quanto ao fluxo de atendimento, o que tem dificultado o usuário de encontrar o box correto para o seu atendimento;
- Inexistência de sinalização na parte externa do prédio, ocasionando transtornos aos usuários que diariamente registram suas queixas, relatando que entraram em outros prédios até encontrarem a porta de acesso à Central;
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado , dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada a impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro do corrente ano, encontra-se inoperante. Foi realizada ordem de serviço para que a Secretaria Municipal de Saúde tomasse as devidas providências. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios. De acordo com informações repassadas ao Supervisor Operacional o problema está relacionado com o dispositivo denominado CARD-FIVE;
- Inexistência de formulários destinados à realização do cadastro simplificado (cadastros de usuários de outras cidades / estados), constatado desde o dia 21 de Fevereiro do corrente ano. Está sendo utilizado um formulário improvisado criado pelo Supervisor Operacional até que se providencie o específico para esse fim;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;



- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando a mesma por algum motivo não é observada, os usuários ficam exaltados, descaracterizando o atendimento humanizado;
- Os computadores dispõem de um sistema muito antigo. O tempo de espera para iniciar as atividades é grande. Há erros freqüentes e os Agentes de Atendimento necessitam interromper suas atividades para reiniciar o equipamento;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Os banheiros no final do turno vespertino apresentam cheiro desagradável. A limpeza está deficitária, visto que o serviço prestado pelos Auxiliares de Serviços Gerais não tem sido realizado dentro da qualidade prevista para o local de trabalho/saúde;
- Existência de placas de gesso quebradas no teto da área destinada ao atendimento, além infiltrações e goteiras;
- Os condicionadores de ar estão sem adequada manutenção e apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária;
- Ainda persiste a falta de segurança local que é necessária para garantir a segurança dos profissionais que ali realizam suas atividades;
- Liberações necessárias:
 - a) Liberação do acesso ao CADWEB nos micro – computadores destinados às posições de atendimento, a fim de facilitar a consulta de usuários de outros domicílios pelo Agente;
 - b) Transferência da impressora matricial conectada a rede para a sala externa. Liberação de acesso ao sistema pelos Agentes para que os protocolos possam ser solicitados no nos micro – computadores, evitando assim que os referidos Agentes tenham que se deslocar para gerar a impressão protocolos de entrega de cartões definitivos.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Providenciar em caráter de urgência a confecção do Cartão Nacional de Saúde provisório, visto que os que ali existem são suficientes para o atendimento nos meses de outubro, novembro e dezembro do corrente ano;
- O Supervisor Operacional diante da possível falta do Cartão Nacional de Saúde provisório confeccionou uma planilha contendo vários cartões, a qual em situação emergencial poderá ser impressa, a fim de evitar a interrupção das atividades diárias da Central;
- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Agilizar providências quanto ao reparo das impressoras destinadas a impressão da segunda via dos cartões;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Providenciar os formulários para realização do cadastro simplificado em caráter de urgência;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Reposição da placas de gesso do teto da área destinada ao atendimento;
- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;
- Refazer a disposição das caixas / prateleiras onde estão alocados os cartões definitivos;
- Realizar reparos nos condicionadores de ar, visto que os mesmos estão apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária;
- Disponibilizar segurança (vigilante) para atuar durante os turnos;
- Disponibilização de copos descartáveis e papel higiênico em quantitativo suficiente para o suprimento mensal.

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.

Maria Aparecida Coutó de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO


RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Prefeitura

Goiânia


Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2007



CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou no dia 05 de Julho a disposição de mobiliários que visam à melhoria do Complexo Regulador de Goiânia, no que tange a Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais da Secretaria Municipal de Saúde.

Devido ao atraso da empresa fornecedora dos mobiliários, até a primeira quinzena do mês de novembro corrente ano, serão efetuadas a entrega final dos materiais / mobiliários que irão efetivamente organizar o espaço físico como também proporcionarão melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
Total Geral		49	-

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
Total Geral		05	-

Funcionamento - Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

No transcorrer do mês de Outubro/2007 foram supridos os déficit's existentes em todos os setores. Foi concluído o processo seletivo continuado, como também realizado treinamento necessário para o preenchimento das vagas.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Outubro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
Total		72



4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram realizadas 9.479 (nove mil quatrocentos e setenta e nove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S. Aruanã III	1
2	C.S. Vila Boa	1
3	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	2
4	C.S. Chácara do Governador	1
5	C.S. Fama	1
6	C.S. Jardim América	1
7	C.S. Jardim Primavera	1
8	C.S. Maria Dilce	1
9	CIAMS Novo Horizonte	6
10	C.S. Marinho Lemos	3
11	C.S. Vila Clemente	3
12	C.S. Parque Anhanguera	3
13	C.S. Parque dos Buritis	3
14	C.S. Parque João Braz	1
15	C.S. Balneário Meia Ponte	1
16	C.S. São Judas Tadeu	2
17	C.S. Vera Cruz - Município	3
18	C.S. Vera Cruz II	4
19	C.S. Vila União	2
20	C.S. Vila Santa Helena	1
21	C.S. Vila Moraes	1
22	C.S. Parque Amazônia	4
23	C.S. Vila Mutirão	3
24	C.S. Vila Redenção	2
25	C.S. Vila Regina	1
26	C.S. de Saúde Vila Canaã	6
27	CAIS Amendoeiras	103



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

28	CAIS Amendoeiras	2
29	CAIS Bairro Goiá	152
30	CAIS Bairro Goiá	4
31	C.S. Chácara do Governador	68
32	CAIS Campinas	23
33	CAIS Candida de Moraes	4
34	CAIS Cândida de Moraes	163
35	CAIS Finsocial	3
36	CAIS Finsocial	63
37	CAIS Garavelo	190
38	CAIS Jardim Curitiba	202
39	CAIS Jardim Curitiba	12
40	CAIS Jardim Novo Mundo	5
41	CAIS Jardim Novo Mundo	113
42	CAIS Nova Era	171
43	Instituto de Neurologia de Goiania Ltda	21
44	CAIS Vila Nova	72
45	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	25
46	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	52
47	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	2
48	Fundação Banco de Olhos de Goiás	41
49	Hospital das Clínicas - HC UFG	2
50	CIAMS Jardim América	60
51	CIAMS Novo Horizonte	176
52	CIAMS Pedro Ludovico	3
53	CIAMS Urias Magalhães	131
54	CIAMS Urias Magalhães	8
55	Clínica Isabela	1
56	Centro de Microcirurgia dos Olhos	1
57	Clínica Santa Paula Ltda.	32
58	Hospital Araújo Jorge	370
59	C.S. Criméia Leste	1
60	C.S. Vila Mauá	4
61	Hospital Goiânia Leste Ltda.	60
62	Hospital Coração de Jesus	2
63	Hospital Angélica Ltda	3
64	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	29
65	Hospital das Clínicas	6
66	Hospital das Clínicas – UFG	725
67	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	19
68	Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi	6
69	Hospital de Doenças Tropicais	281
70	Hospital de Urgências de Goiânia	2.192



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

71	Maternidade Dona Iris	176
72	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	22
73	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	37
74	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	24
75	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	11
76	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	9
77	Hospital Materno Infantil	1.390
78	Hospital e Maternidade Senador Canedo	2
79	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	63
80	Hospital Infantil de Campinas	6
81	Hospital Materno Infantil	9
82	Hospital Maria Auxiliadora Ltda.	6
83	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	77
84	Hospital Garavelo	4
85	Hospital São Francisco de Assis	57
86	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	380
87	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	1
88	Hospital Santa Rosa	19
89	Hospital Santa Catarina Ltda.	13
90	Hospital Santa Genoveva	30
91	Hospital Santa Lúcia	44
92	Hospital São Domingos	10
93	Hospital São Lucas	38
94	Hospital São Jorge	1
95	Hospital São Silvestre	5
96	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	19
97	Hospital Ortopédico de Goiânia	12
98	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4
99	Maternidade Nascer Cidadão	30
100	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	2
101	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	237
102	Maternidade Marlene Teixeira	29
103	Mini CAIS Colina Azul	29
104	P.S. Psiq. Wassily Chuc	4
105	Pronto Socorro de Aparecida	229
106	Pronto Socorro Psiquiátrico Wassilu Chuc	647
107	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2
108	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	82
109	Serviço de Atendimento Móvel de Goiania - SAMU	2
110	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	2
111	UABSF Andréia Cristina	2
112	UABSF Bairro Floresta	3
113	UABSF Bairro Goiá	2



114	UABSF Bairro da Vitória	1
115	UABSF Cachoeira Dourada	1
116	UABSF Eldorado Oeste	1
117	UABSF Garavelo B	2
118	UABSF Goiania Viva	2
119	CAPS Beija Flor	1
120	UABSF Jardim Caravelas	1
121	UABSF Jardim Curitiba III	3
122	UABSF Jardim Guanabara	13
123	UABSF Jardim Guanabara	3
124	UABSF Leste Universitário	4
125	UABSF Madre Germana	4
126	UABSF Mariliza	1
127	UABSF Morada do Sol	2
128	UABSF Parque Tremendão	1
129	UABSF Parque Santa Rita	1
130	UABSF Residencial Primavera	4
131	UABSF Vale dos Sonhos	1
132	UABSF São Carlos	1
TOTAL GERAL.....		9.479

4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

OUTUBRO/2007			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	3.056	32,0%
02	Internações Encaminhadas	6.423	68,0%
Total		9.479	100%

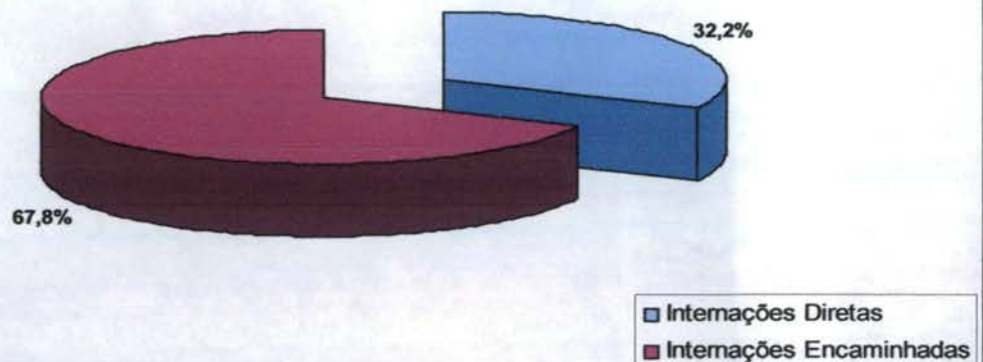
(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;



- c) No mês de Outubro foram liberadas 3.056 (três mil e cinquenta e seis) internações diretas e 6.423 (seis mil quatrocentas e vinte e três) internações encaminhadas, representando 32% (trinta e dois por cento) e 68 % (setenta e oito por cento) respectivamente em relação ao total de 9.479 (nove mil quatrocentas e setenta e nove) internações.

Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Outubro/2007



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada

OUTUBRO / 2007				
Item	Unidade Credenciada	Número de Internações		
		Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	12	12
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	23	0	23
3	Centro de Saúde São Judas Tadeu	2	0	2
4	CEROF – Hospital das Clínicas	1	0	1
5	Clínica de Repouso de Goiânia	0	105	105
6	Clínica Isabela	0	118	118
7	Clínica Jardim América	1	103	104
8	Clínica Pax	0	37	37
9	Clínica Santa Mônica	0	46	46
10	Clínica Santa Paula Ltda.	31	103	134
11	Fundação Banco de Olhos de Goiás	41	0	41
12	Hosp Angélica Ltda.	0	84	84
13	Hosp Araújo Jorge	370	1	371
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	307	307
15	Hosp da Criança – Lab. Assist. Médica Inf. De Goiânia Ltda.	29	89	118
16	Hosp das Clínicas - UFG	579	0	579



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

17	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	19	0	19
18	Hosp de Doenças Tropicais	275	0	275
19	Hosp de Urgências de Goiânia	2	0	2
20	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	24	287	311
21	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	8	280	288
22	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda	19	408	427
23	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	16	16
24	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	35	485	520
25	Hosp e Maternidade São Marcos Ltda.	9	279	288
26	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	53	53
27	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	59	75	134
28	Hosp Ebenezer Ltda.	0	161	161
29	Hosp Espirita Batuíra	0	78	78
30	Hosp Espirita Eurípedes Barsanulfo	0	194	194
31	Hosp Garavelo	0	239	239
32	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	1	0	1
33	Hosp Goiânia Leste Ltda.	59	174	233
34	Hosp Infantil de Capinas	7	147	154
35	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	6	384	390
36	Hosp Materno Infantil	321	0	321
37	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	75	199	274
38	Hosp Ortopédico de Goiânia	11	128	139
39	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	3	3
40	Hosp Santa Catarina Ltda.	10	39	49
41	Hosp Santa Genoveva	30	10	40
42	Hosp Santa Lúcia Ltda.	44	216	260
43	Hosp Santa Rosa	19	21	40
44	Hosp São Bernardo	0	34	34
45	Hosp São Domingos	5	277	282
46	Hosp São Francisco de Assis	57	4	61
47	Hosp São Jorge	0	254	254
48	Hosp São Lucas	36	131	167
49	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	19	0	19
50	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	49	49
51	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	21	0	21
52	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	4	147	151
53	Maternidade Dona Iris	168	4	172
54	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	156	156
55	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	207	6	213
56	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	2	83	85
57	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	82	1	83
58	Pronto Socorro Psiquiátrico Wassily Chuc	1	0	1
59	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	344	396	740
TOTAL		3.056	6.423	9.479



4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Outubro/2007, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, foram realizadas 16.459 (dezesesseis mil quatrocentos e cinqüenta e nove) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

OUTUBRO / 2007		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	6
2	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	1
3	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	17
4	Aparecida de Goiânia	2
5	Cais Amendoeiras	252
6	Cais Bairro Goiá	268
7	Cais Campinas	289
8	Cais Cândida de Moraes	237
9	Cais Finsocial	110
10	Cais Jardim Curitiba	193
11	Cais Novo Mundo	192
12	Cais Vila Nova	240
13	Caps - Beija-Flor	47
14	Caps Girassol	6
15	Caps Vida	23
16	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	15
17	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	96
18	Centro de Saúde Aruanã III	105
19	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	122
20	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	128
21	Centro de Saúde Chácara do Governador	283
22	Centro de Saúde Criméia Leste	124
23	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	145
24	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	194
25	Centro de Saúde Fama	116
26	Centro de Saúde Itatiaia	103
27	Centro de Saúde Jardim Guanabara	197
28	Centro de Saúde Jardim Primavera	105
29	Centro de Saúde Marinho Lemos	145
30	Centro de Saúde Norte Ferroviário	219
31	Centro de Saúde Parque Amazonia	268
32	Centro de Saúde Parque Anhanguera	155



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

33	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	152
34	Centro de Saúde Parque dos Buritis	105
35	Centro de Saúde Parque I João Braz	164
36	Centro de Saúde Riviera	173
37	Centro de Saúde São Francisco	77
38	Centro de Saúde São Judas Tadeu	157
39	Centro de Saúde Setor Rodoviário	128
40	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	75
41	Centro de Saúde Vera Cruz II	137
42	Centro de Saúde Vila Boa	132
43	Centro de Saúde Vila Canaã	236
44	Centro de Saúde Vila Clemente	161
45	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	166
46	Centro de Saúde Vila Mauá	116
47	Centro de Saúde Vila Morais	126
48	Centro de Saúde Vila Mutirão	109
49	Centro de Saúde Vila Redenção	180
50	Centro de Saúde Vila Regina	141
51	Centro de Saúde Vila Santa Helena	207
52	Centro de Saúde Vila União	147
53	Ciams Jardim América	531
54	Ciams Novo Horizonte	435
55	Ciams Pedro Ludovico	240
56	Ciams Urias Magalhães	278
57	Maternidade Nascer Cidadão	125
58	Naps Mendanha	39
59	Naps Novo Mundo	25
60	Secretaria Municipal de Santo Antônio da Barra	2
61	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	20
62	Secretaria Municipal de Abadiania	7
63	Secretaria Municipal de Acreúna	46
64	Secretaria Municipal de Adelandia	3
65	Secretaria Municipal de Água Limpa	2
66	Secretaria Municipal de Águas Lindas	4
67	Secretaria Municipal de Aloandia	3
68	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	4
69	Secretaria Municipal de Alvorada do Norte	1
70	Secretaria Municipal de Americano do Brasil	1
71	Secretaria Municipal de Anápolis	18
72	Secretaria Municipal de Anicuns	15
73	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	78
74	Secretaria Municipal de Aragoiania	24
75	Secretaria Municipal de Araguapaz	3
76	Secretaria Municipal de Araguaças	15
77	Secretaria Municipal de Aruanã	3
78	Secretaria Municipal de Aurilandia	4
79	Secretaria Municipal de Baliza	2
80	Secretaria Municipal de Barro Alto	9
81	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	2
82	Secretaria Municipal de Bonópolis	3
83	Secretaria Municipal de Brazabrantes	21



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

84	Secretaria Municipal de Britânia	15
85	Secretaria Municipal de Buriti Alegre	27
86	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	2
87	Secretaria Municipal de Cachoeira Alta	3
88	Secretaria Municipal de Cachoeira de Dourada	3
89	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	8
90	Secretaria Municipal de Cacu	12
91	Secretaria Municipal de Caiapônia	10
92	Secretaria Municipal de Caldas Novas	21
93	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	33
94	Secretaria Municipal de Campinaçu	3
95	Secretaria Municipal de Campinorte	4
96	Secretaria Municipal de Campos Verdes	5
97	Secretaria Municipal de Catalão	9
98	Secretaria Municipal de Cavalcante	1
99	Secretaria Municipal de Ceres	13
100	Secretaria Municipal de Cocalzinho de Goiás	2
101	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	7
102	Secretaria Municipal de Corrego do Ouro	20
103	Secretaria Municipal de Corumbaíba	13
104	Secretaria Municipal de Cristalina	30
105	Secretaria Municipal de Cristianópolis	12
106	Secretaria Municipal de Crixás	11
107	Secretaria Municipal de Cromina	12
108	Secretaria Municipal de Damolândia	1
109	Secretaria Municipal de Diorama	1
110	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	9
111	Secretaria Municipal de Dorvelândia	18
112	Secretaria Municipal de Edealina	9
113	Secretaria Municipal de Edéia	28
114	Secretaria Municipal de Estrela do Norte	8
115	Secretaria Municipal de Faina	34
116	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	5
117	Secretaria Municipal de Firminópolis	16
118	Secretaria Municipal de Formosa	10
119	Secretaria Municipal de Formoso	2
120	Secretaria Municipal de Gameleira	3
121	Secretaria Municipal de Goianira	32
122	Secretaria Municipal de Goianópolis	7
123	Secretaria Municipal de Goiás	54
124	Secretaria Municipal de Goiatuba	25
125	Secretaria Municipal de Goivelandia	1
126	Secretaria Municipal de Guapó	34
127	Secretaria Municipal de Guaraita	21
128	Secretaria Municipal de Heitorai	25
129	Secretaria Municipal de Hidrolândia	39
130	Secretaria Municipal de Hidrolina	7
131	Secretaria Municipal de Iaciara	9
132	Secretaria Municipal de Inaciolandia	14
133	Secretaria Municipal de Indiará	65
134	Secretaria Municipal de Inhumas	83



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

135	Secretaria Municipal de Ipameri	24
136	Secretaria Municipal de Iporá	31
137	Secretaria Municipal de Israelândia	8
138	Secretaria Municipal de Itabeari	8
139	Secretaria Municipal de Itaguari	17
140	Secretaria Municipal de Itaguaru	20
141	Secretaria Municipal de Itajá	3
142	Secretaria Municipal de Itapaci	17
143	Secretaria Municipal de Itapirapua	37
144	Secretaria Municipal de Itapuranga	37
145	Secretaria Municipal de Itaruma	1
146	Secretaria Municipal de Itauçu	29
147	Secretaria Municipal de Itumbiara	17
148	Secretaria Municipal de Ivolândia	2
149	Secretaria Municipal de Jandaia	15
150	Secretaria Municipal de Jaraguá	28
151	Secretaria Municipal de Jataí	37
152	Secretaria Municipal de Jaupaci	2
153	Secretaria Municipal de Jesupolis	9
154	Secretaria Municipal de Joviânia	8
155	Secretaria Municipal de Jussara	19
156	Secretaria Municipal de Lagoa Santa	2
157	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	18
158	Secretaria Municipal de Luziânia	6
159	Secretaria Municipal de Mairipotaba	1
160	Secretaria Municipal de Mambai	6
161	Secretaria Municipal de Mara Rosa	7
162	Secretaria Municipal de Marzagão	4
163	Secretaria Municipal de Matrinchá	22
164	Secretaria Municipal de Minaçu	40
165	Secretaria Municipal de Mineiros	9
166	Secretaria Municipal de Moipora	3
167	Secretaria Municipal de Monte Alegre de Goiás	10
168	Secretaria Municipal de Montividiu	1
169	Secretaria Municipal de Morrinhos	24
170	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	6
171	Secretaria Municipal de Mossamedes	12
172	Secretaria Municipal de Mozarlandia	8
173	Secretaria Municipal de Mundo Novo	14
174	Secretaria Municipal de Mutunópolis	2
175	Secretaria Municipal de Nazário	29
176	Secretaria Municipal de Nerópolis	22
177	Secretaria Municipal de Niquelândia	50
178	Secretaria Municipal de Nova América	2
179	Secretaria Municipal de Nova Crixás	24
180	Secretaria Municipal de Nova Glória	15
181	Secretaria Municipal de Nova Veneza	32
182	Secretaria Municipal de Novo Brasil	28
183	Secretaria Municipal de Novo Planalto	6
184	Secretaria Municipal de Orizona	24
185	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	8



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

186	Secretaria Municipal de Ouvidor	1
187	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	6
188	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	24
189	Secretaria Municipal de Palmelo	10
190	Secretaria Municipal de Palminópolis	26
191	Secretaria Municipal de Panamá	7
192	Secretaria Municipal de Paranaiguara	8
193	Secretaria Municipal de Paraúna	26
194	Secretaria Municipal de Petrolina de Goiás	14
195	Secretaria Municipal de Pilar de Goiás	1
196	Secretaria Municipal de Piracanjuba	28
197	Secretaria Municipal de Piranhas	20
198	Secretaria Municipal de Pirenópolis	29
199	Secretaria Municipal de Pires do Rio	47
200	Secretaria Municipal de Pontalina	63
201	Secretaria Municipal de Porongatú	47
202	Secretaria Municipal de Posse	13
203	Secretaria Municipal de Professor Jamil	11
204	Secretaria Municipal de Quirinópolis	7
205	Secretaria Municipal de Rialma	10
206	Secretaria Municipal de Rianópolis	13
207	Secretaria Municipal de Rio Quente	6
208	Secretaria Municipal de Rio Verde	12
209	Secretaria Municipal de Rubuataba	5
210	Secretaria Municipal de Santa Bárbara de Goiás	32
211	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	6
212	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	8
213	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	36
214	Secretaria Municipal de Santa Rita do Araguaia	16
215	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	11
216	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	12
217	Secretaria Municipal de Santa Tereza de Goiás	15
218	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	37
219	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	12
220	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	25
221	Secretaria Municipal de São Joao da Paraúna	3
222	Secretaria Municipal de São Luz do Norte	8
223	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	32
224	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	6
225	Secretaria Municipal de São Simão	29
226	Secretaria Municipal de Saúde	1.100
227	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	4
228	Secretaria Municipal de Senador Canedo	41
229	Secretaria Municipal de Silvânia	29
230	Secretaria Municipal de Simolandia	6
231	Secretaria Municipal de Taquaral	8
232	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	12
233	Secretaria Municipal de Trindade	49
234	Secretaria Municipal de Trombas	13
235	Secretaria Municipal de Turvânia	17
236	Secretaria Municipal de Turvelândia	32



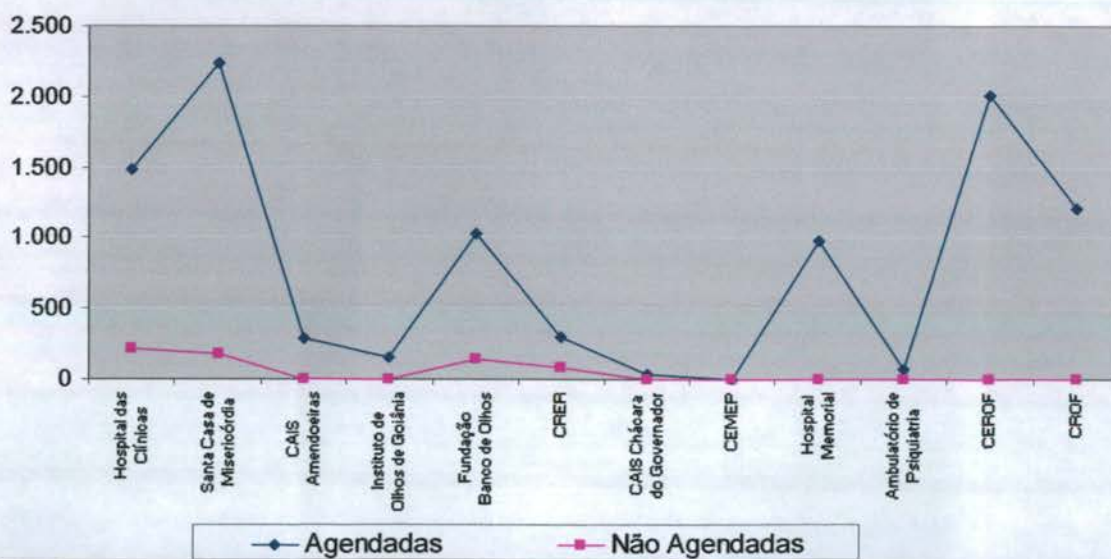
237	Secretaria Municipal de Uirapuru	2
238	Secretaria Municipal de Uracu	13
239	Secretaria Municipal de Uracu	45
240	Secretaria Municipal de Uruana	25
241	Secretaria Municipal de Urutaí	8
242	UABSF- Barravento	59
243	UABSF- Boa Vista	91
244	UABSF do Recanto das Minas Gerais	139
245	UABSF- Jardim Curitiba II	95
246	UABSF- Leste Universitário	128
247	UABSF- Parque Santa Rita	100
248	UABSF- Residencial Primavera	14
249	UABSF- VF18	76
250	UABSF-Andreia Cristina	102
251	UABSF-Bairro da Vitória	151
252	UABSF-Bairro Floresta	89
253	UABSF-Bairro Goiá	165
254	UABSF-Brisa da Mata	44
255	UABSF-Cachoeira Dourada	106
256	UABSF-Condomínio das Esmeraldas	60
257	UABSF-Eldorado Oeste	71
258	UABSF-Estrela Dalva	94
259	UABSF-Garavelo B	77
260	UABSF-Goiânia Viva	98
261	UABSF-Grajau	33
262	UABSF-Jardim Aritana	59
263	UABSF-Jardim Caravelas	55
264	UABSF-Jardim Cutiriba III	21
265	UABSF-Jardim Dom Fernando	6
266	UABSF-Jardim Guanabara	166
267	UABSF-Madre Germana	76
268	UABSF-Mariliza	130
269	UABSF-Morada do Sol	97
270	UABSF-Novo Planalto	69
271	UABSF-Parque Atheneu	191
272	UABSF-Parque Tremendão	90
273	UABSF-Recanto do Bosque	89
274	UABSF-Residencial Itaipu	81
275	UABSF-Santo Hilário	128
276	UABSF-São Carlos	70
277	UABSF-Vale dos Sonhos	67
278	UABSF-Vila Pedroso	202
279	UABSF-Vila Rica	49
TOTAL		16.459

No mês de Outubro/2007 foram cedidas 10.402 (dez mil quatrocentos e duas) consultas especializadas pelas Unidades porem, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 9.783 (nove mil setecentos e oitenta e três) foram marcadas e 619 (seiscentos e dezenove) não foram efetivamente agendadas, conforme demonstrado à seguir.


4.1.6. Demonstrativo de Consultas especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

OUTUBRO/07				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.478	215	1.693
2	Santa Casa de Misericórdia	2.239	178	2.417
3	CAIS Amendozeiras	282	2	284
4	Instituto de Olhos de Goiânia	152	0	152
5	Fundação Banco de Olhos	1.026	144	1.170
6	CRER	301	80	381
7	CAIS Chácara do Governador	36	0	36
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	980	0	980
10	Ambulatório de Psiquiatria	68	0	68
11	CEROF	2.015	0	2.015
12	CROF	1.206	0	1.206
Total		9.783	619	10.402

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Especializadas Cedidas efetivamente Marcadas e Não Marcadas - Outubro/2007


As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/10/2007.

**Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de
01/10 a 31/10****Ambulatório Municipal de Psiquiatria**

Psiquiatria	68
Total	68

CAIS Amendoeiras

Cardiologista	28
Cirurgia Geral	16
Dermatologia	114
Endocrinologia e Metabologia	32
Nefrologia	12
Ortopedia e Traumatologia	80
Total	282

CAIS Cândida de Morais

Cardiologista	44
Dermatologia	48
Pequena Cirurgia	60
Urologia	58
Total	210

Jardim Novo Mundo

Neurologia	52
Ortopedia e Traumatologia	48
Otorrinolaringologia	85
Pneumo Pediatria	14
Pneumologia	26
Total	225

Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER

Amputados	5
Deficiência Auditiva	98
Equipe Joelho	7
Equipe Mao	1
Equipe Ortopedia Pediatria e Paralisia	2
Hansenologia	4
Lesão Encefalica Adquirida	74
Mieloneningocele	4
Ortopedia e Traumatologia	18
Paralisia Cerebral	45
Teste da Orelhinha	43
Total	301

Centro de Ref. Diag e Terapeutica

Dermatologia	47
Endocrino Pediatra	40
Endodontia	163
Neurocirurgia	14
Oncologia	13



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Periodontia	64
Proctologia	122
Risco Cirúrgico	68
Urologia	85
Total	616

C.S. Marinho Lemos	
Dermatologia	96
Total	96

C.S. Chácara do Governador	
Neurologia	36
Total	36

Centro Odontológico Sebast. A. Rib	
Periodontia	30
Endodontia	30
Total	60

CEROF - Hospital das Clínicas	
Oftalmologia	2.015
Total	2.015

CIAMS Jardim América	
Cardiologista	40
Dermatologia	78
Ortopedia e Traumatologia	420
Pneumologia	24
Total	562

CIAMS Novo Horizonte	
Cardiologista	238
Dermatologista	78
Otorrinolaringologia	166
Pneumologia	38
Urologia	78
Total	598

CIAMS St. Pedro Ludovico	
Neurologia	101
Otorrinolaringologia	100
Pneumo Pediatria	23
Pneumologia	44
Urologia	90
Total	358

CIAMS Urias Magalhães	
Neurologia	70
Urologia	80
Total	150



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC	
Deficiência Auditiva	108
Otorrinolaringologia	39
Total	147

Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	
Ortopedia e Traumatologia	1.206
Total	1206

Fundação Banco de Olhos de Goiás	
Oftalmologia	911
Retinopatia Diabetica	115
Total	1026

Hosp. Memorial Batista do Centenário	
Cardiologista	290
Dermatologia	200
Gastroenterologia	45
Neurologia	255
Oftalmologia	100
Otorrinolaringologia	40
Proctologia	50
Total	980

Hospital Araújo Jorge	
Aparelho Digestivo	103
Equipe Cabeça Pescoço	118
Equipe Cirurgia Plástica	2
Equipe Infectologia	5
Equipe Neurologia	23
Equipe Odontologia	7
Equipe Oncologia Clínica	54
Equipe Oncologia Pediátrica	11
Equipe Ortopedia	23
Equipe Radioterapia	20
Equipe Tecido Conjuntivo	93
Equipe Urologia	67
Ginecologia e Mama	80
Pele e Torax	151
Total	757

Hospital das Clínicas - UFG	
Alcoolismo Dependência Química	7
Alergia e Imunologia Clínica	32
Cardio Pediatria	71
Cardiologista	112
Cirurgia Bariátrica	3
Cirurgia Cardíaca	5
Cirurgia da cabeça e pescoço	23
Cirurgia Geral	54
Cirurgia Torácica	11

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cirurgia Vascular	11
Climaterio	4
Dermato Pediatria	11
Dermatologia	99
Fonoaudiólogo	29
Gastro Megaesofago	36
Gastroenterologia	37
Ginecologia	14
Hematologia	36
Hepatopatia	9
Infertilidade Feminina	18
Megacolon Chagasico	1
Nefrologia	32
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescencia	10
Neurocirurgia	28
Neurologia	7
Nutricionista	9
Odontologia Cirurgica/Traumatologia/Buco	7
Ortopedia e Traumatologia	57
Otorrinolaringologia	152
Patologia da Mama	76
Pediatria	127
Pneumologia	34
Proctologia	67
Psico Geriatria	18
Psiquiatria	127
Psoríase	10
Reumato Pediatria	19
Reumatologia	16
Tisiologia	2
Tropical	28
Urologia	18
Urologia Pediatria	11
Total	1.478
Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda	
Oftalmologia	255
Total	255
Hospital Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	
Angiologia	126
Bucomaxilo	60
Cardiologista	44
Cirurgia Geral	72
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	55
Cirurgia Plástica	60
Cirurgia Torácica	8
Clínica Médica	52
Dermatologia	4
Endocrino Pediatria	35
Endocrinologia e Metabologia	87



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Fonoaudiólogo	22
Gastroenterologia	44
Geriatria	35
Nefrologia	58
Neurocirurgia	41
Neurologia	192
Ortopedia e Traumatologia	74
Otorrinolaringologia	86
Pneumologia	100
Proctologia	114
Reumatologia	176
Urologia	107
Total	1652

Hospital São Francisco de Assis	
Angiologia	18
Cardiologista	399
Total	417

Inst de Olhos de Goiânia	
Oftalmologia	152
Total	152

Santa Casa de Misericórdia Goiania	
Alergologia	2
Angiologia	4
Cardiologista	104
Cirurgia Cardiovascular	1
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	28
Cirurgia Geral	109
Cirurgia Pediátrica	119
Cirurgia Plástica	84
Cirurgia Torácica	2
Clínica Geral	60
Dermatologia	125
Endocrinologia e Metabologia	10
Gastroenterologia	36
Ginecologia/Obstetrícia	147
Hematologia	6
Mastologia	4
Neurocirurgia	16
Neurologia	245
Nutricionista	5
Oftalmologia	82
Oncologia	106
Ortopedia e Traumatologia	259
Otorrinolaringologia	144
Pediatria	144
Pneumologia	28
Proctologia	84
Psicologia	10

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

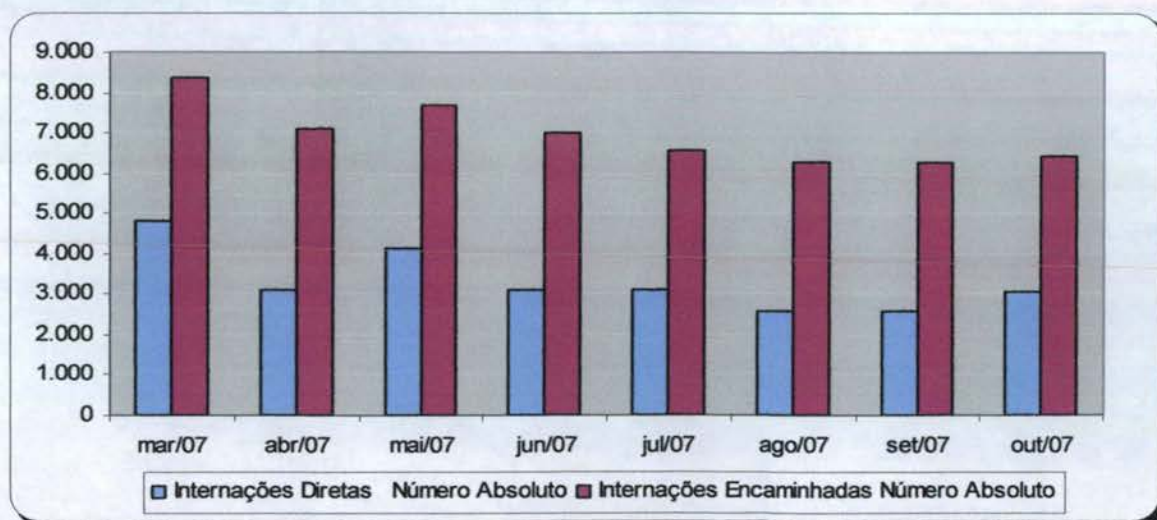
Psiquiatria	3
Reumatologia	41
Urologia	231
Total	2239

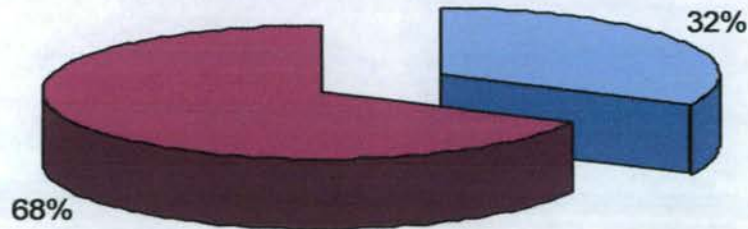
Sistema de Prevenção de Cancer	
Prevenção do Aparelho Digestivo	51
Prevenção do Cancer Bucal	12
Prevenção do Cancer do Colo Uterino	87
Prevenção do Cancer de Mama	12
Prevenção do Cancer de Pele	91
Prevenção do Cancer de Próstata	97
Total	350

CAIS Bairro Goia	
Angiologia	20
Total	20
TOTAL GERAL.....	16.256

4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Outubro/2007.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Total	26.523	31,87%	55.711	68,12%



**Outubro/2007**

- Internações Diretas Número Absoluto
- Internações Encaminhadas Número Absoluto

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A OUTUBRO/2007.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípuo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- No dia 01 de Setembro /07 foi implantado no Complexo Regulador de Goiânia – Central de Regulação de Vagas a Central de Encaminhamento, a qual tem objetivo principal regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade.;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro a Central de Encaminhamento realizou 1.328 (hum mil trezentos e vinte e oito) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	01 a 07/10/07	362
02	08 a 14/10/07	329
03	15 a 21/10/07	325
04	22 a 28/10/07	312
Total Geral		1.328

- No dia 06 de Outubro o Dr. Cláudio Chefe do Setor de Emergência da Rede Básica entrou em contato às 09h30min para se informar a respeito das pendências do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia. Na oportunidade foi informado de que até aquele momento haviam 02 UTI's Adulto, 08 Ortopedias e 03 Enfermarias.
- No dia 03 de Outubro (Vespertino) foi realizada reunião com os Agentes de Atendimento, momento em que os mesmos foram reiterados sobre a não autorização de codificação ou liberação de cotas diretas para o Hospital Monte Sinai, quando se tratar da especialidade obstetrícia, tendo em vista que esse procedimento está suspenso por tempo indeterminado, conforme orientação verbal do Sr. Gilson. Os Agentes de Atendimento estão cientes que o não cumprimento dessa orientação acarretará em aplicação de penalidades por descumprimento das atribuições (advertência disciplinar).
- Dia 05 de Outubro (Noturno), o Dr. Jéferson Leite entrou em contato por telefone às 20h25min, informando verbalmente que não estava autorizada a codificação de nenhum paciente proveniente do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, com os diagnósticos de Colelitíase, Colecistite e Hérnia, exceto situações em que o chefe do plantão realize contato com o Médico Regulador da Central de Regulação comunicando o caso e o seu CRM. Se o Médico Regulador autorizar o procedimento, este deverá ser relatado no livro justificando o motivo da liberação.
- No dia 10 de Outubro o turno madrugada iniciou de forma tumultuada, com alto fluxo de ligações e reclamações das Unidades de Saúdes por não conseguirem contato através do telefone (3524-1616);
- O Sr. Gilson comunicou verbalmente que a partir desta data 09 de Outubro os Supervisores de Turno mediante o ofício ao codificarem as cotas diretas, deverão confirmar se as quantidades de AIH's recebidas estão de acordo com o a quantidade discriminada no referido documento;
- No dia 10 de Outubro o Sr. Gilson realizou reunião com os Agentes de Atendimento, momento em que ressaltou os aspectos positivos e o que necessitam ser melhorados no que se refere às consultas especializadas, devendo priorizar a marcação de consultas para os CAIS e internações, mantendo a atenção e o sigilo profissional no que se referem aos procedimentos internos da Central de Regulação. Os Agentes de Atendimento foram receptivos quanto às orientações recebidas. Conforme orientação verbal do Sr. Gilson, a partir desta data foi autorizada codificações e liberações de cotas diretas para o Hospital

Monte Sinai, especialidade: Obstetrícia, conforme ofício de n.º 162/07 de 09/10/2007, enviado ao referido nosocômio;

- No dia 12 de Outubro o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite solicitou à Supervisora de Turno o quantitativo de registros de UTI Neonatal e UTI Pediátrica que haviam sido codificadas desde o dia 11 de Outubro até a presente data. Na oportunidade solicitou que na planilha deveria constar a origem (naturalidade) e destino (hospital de destino) dos pacientes codificados. Após colher tais informações com o Agente de Atendimento Rafael Luís no HMI, a Supervisora de Turno repassou os dados ao Diretor. Na oportunidade foi informada de que estes seriam utilizados em uma entrevista que o mesmo concederia à imprensa, a qual foi realizada no Complexo Regulador para devidos esclarecimentos. Após a entrevista, o Diretor Dr. Jéferson solicitou um relatório diário de todas as UTI's Neonatais e Pediátricas codificadas, com a origem e destino do paciente, e requereu que as informações fossem repassadas ao Supervisor do Turno seguinte, e assim sucessivamente;
- Nos dias 12 (Noturno), 13 (Madrugada) e 14 de Outubro (Vespertino) o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jeferson solicitou o quantitativo de UTI's Neonatais e Pediátricas, codificadas nos dias 12 e 13 de Outubro, com a origem (naturalidade) e destino (hospital de destino);
- No dia 10 de Outubro, turno noturno, a Enfermeira Técnica Sirlene iniciou suas atividades no Complexo Regulador como apoio às atividades do SAMU e à Central de Encaminhamento;
- No dia 11 de Outubro (Noturno) às 18h42min foi codificado sob orientação do Diretor Dr. Jeferson o paciente Paulo César Dias – 40 anos – com diagnóstico de Insuficiência Mitral Grave (AIH: 706.242.799-33) do HUGO para o Hospital Monte Sinai. Porém a família do paciente recusou a internação alegando que o paciente faz tratamento no Hospital Santa Geneveva, que por sua vez não dispunha de vaga para este paciente;
- No dia 12 de Outubro (Noturno) a linha telefônica do ramal 1713 da mesa do Médico Regulador apresentou problemas operacionais, por este motivo o Dr. Adib José utilizou o telefone do ramal 1580 para realizar buscas de UTI Adulto, UTI Neonatal e UTI Pediátrica e outros procedimentos necessários;
- No dia 15 de Outubro o sistema ficou inoperante entre 19h21min e 20h59min e entre 21h30min e 22h20min;
- No dia 17 de Outubro o sistema COMDATA esteve inoperante entre 15h05min e 16h07min. A Supervisora de Turno entrou em contato com o Sr. Daniel – Analista de Sistemas da COMDATA, momento em que foi informada que o fato foi devido à queda de energia. O sistema retornou a normalidade às 16h07min, porém o sistema de marcação de Consultas Especializadas, que depende da Intranet/Internet continuou inoperante, sem previsão para o retorno;
- No dia 18 de Outubro durante todo o turno matutino o Sistema Intranet (Agendamento de Consultas) esteve inoperante. Desta forma, o Sr. Gilson autorizou que o agendamento fosse realizado no sistema antigo;
- No dia 18 de Outubro às 18h06min houve queda de energia e os computadores ficaram inoperantes. As 21h00min o prédio do Complexo Regulador ficou totalmente sem energia. A Supervisora de Turno as 21h03min entrou em contato com o Supervisor Operacional do



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH comunicando-lhe o fato. Às 21h15min o Supervisor Operacional informou ao Diretor do Departamento de Controle e Avaliação sobre o ocorrido. A energia do Complexo Regulador retornou às 21h32min e o sistema da COMDATA permaneceu inoperante. A Supervisora de Turno entrou em contato com a COMDATA às 21h42min, momento em que a Sra. Márcia informou que não havia previsão para o retorno. O Supervisor Operacional, entrou em contato às 23h27min com o Sr. André (Analista de Sistemas da COMDATA) e foi informado de que o problema não estava no Sistema da COMDATA e sim na rede da internet, visto que o hack que controla a rede se encontrava trancado no Setor de Auditoria;

- No dia 18 de Outubro durante todo o turno noturno as vagas foram passadas à Central pelas Unidades via telefone visto que o sistema esteve inoperante, permanecendo durante o turno madrugada;
- No dia 18 de Outubro o responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson realizou breve reunião com os Agentes de Atendimento dos turnos matutino e vespertino para transmitir as seguintes informações:
 - 1) O Agente de Atendimento no requerimento de autorização de cota direta para o médico regulador, deverá verificar se o Hospital solicitante passou vagas ou não, antes de efetuar o pedido;
 - 2) Quando o Agente de Atendimento for reportar ao Médico para solicitar rejeição de vaga deverá ter em mãos a justificativa, para que o referido profissional decida sobre o local para onde encaminhará o paciente.
- As atividades realizadas estão voltadas para a regulação e distribuição de leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações referenciadas pelas unidades “Porta de entrada das Urgências e emergências”, como também em controlar, distribuir e agendar as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e municípios pactuados;
- Os Agentes de Atendimento estão entrando em contato com as Unidades de Saúde (CAIS) oferecendo as vagas que não foram utilizadas com o objetivo que todas as vagas sejam disponibilizadas e efetivamente utilizadas pelo usuário do SUS;
- Os Agentes de Atendimento tem prosseguido com a atividade de entrar em contato com as Unidades CAIS e Centro de Saúde que realizaram os agendamentos na semana, para efetuarem a repescagem;
- Cumprindo orientações do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas as vagas deverão ser visualizadas e lançadas no sistema apenas pelos Médicos Reguladores e / ou por ele próprio. Mediante autorização do referido Chefe e/ou Médicos Reguladores em caso de necessidade os Supervisores estão lançando as vagas no sistema;
- Os Médicos Reguladores no mês de Outubro autorizaram a lançar vagas no sistema para os Hospitais que se encontram com o teto estourado de acordo com a necessidade do serviço;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam;
- No período compreendido entre os dias 22 e 23 de Outubro do corrente ano, foi realizado no auditório do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde

treinamento para novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal da Divisão de Serviços Especiais e Complexo Regulador (Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento SAMU 192).

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta / Central de Regulação que ministraram palestras referentes às principais patologias que acometem o indivíduo em todos os ciclos da vida, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram temas referentes à Humanização do Atendimento, Sistema Único de Saúde, Noções de Anatomia e Terminologia, Noções Gerais sobre Emergência. Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência do Atendimento”. Segue em **Anexo 2**, cronograma de atividades do treinamento;

5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes está em fase conclusiva, aguardando apenas a entrega pelas empresas vencedoras da licitação os demais mobiliários compor o ambiente de trabalho, visto que no mês de Outubro foram entregues pelo IDTECH 20 (vinte) recipientes para lixo e 03 (três) quadros murais, conforme previsto no plano de trabalho;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Substituição dos computadores antigos por máquinas novas, tem proporcionado melhores condições de trabalho dos profissionais que ali atuam;

- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta

forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;

- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- A Secretaria Municipal de Saúde através da Gerência Técnica de Informática disponibilizou um computador para os Supervisores Operacionais que ali atuam, o qual agilizou a realização de suas atividades / cumprimento de suas atribuições junto ao Complexo Regulador.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- Baias (destituídas de tratamento acústico);
- Mesas (altura inadequada para o bom exercício da função, não regulável);



- Os mobiliários que compõem as baias existentes na Central de Regulação não se enquadram na Norma Reguladora do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 17 – ERGONOMIA), com exceção das cadeiras adquiridas recentemente pelo IDTECH;
- No mês de Outubro o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	13.10	Das 05h07min às 08h30min
02	14.10	Das 02h00min às 18h00min
03	17.10	Das 05h37min às 06h51min
04	17.10	Das 15h05min às 16h07min
05	18.10	Das 15h20min às 16h55min
06	18.10	Das 18h06min às 07h52min

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Concluir o processo de atualização do sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta.

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/10/2007, Por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 202
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	14
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	16
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	10
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 131
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 131
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 163
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	23
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM		TOTAL 2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 4
2518872	CLINICA ISABELA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 4
2589672	CLINICA PAX	3
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 103
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 152

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 152
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	20
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 176
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 176
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	14
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 23
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 72
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 60
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 60
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 113
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1

Prefeitura Municipal de Goiania
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 113
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA		TOTAL 1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
Credenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'		TOTAL 52
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	12
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Unidade de Origem: 2002 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - CROF		TOTAL 2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 9
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 190
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	23
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	15
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	25
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO		TOTAL 190
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA		TOTAL 171
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	21
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 30
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA		TOTAL 3

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA	TOTAL 3
	2338432 HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
	2518996 HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
Unidade de Origem:	2021 - UABSF - SAO CARLOS	TOTAL 1
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2022 - UABSF - MARILIZA	TOTAL 1
	2589737 HOSPITAL GARAVELLO	1
Unidade de Origem:	2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA	TOTAL 3
	2518996 HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
	2339161 HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
Unidade de Origem:	2025 - UABSF - VALE DOS SONHOS	TOTAL 1
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA	TOTAL 2
	2517949 HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
	2519208 HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS	TOTAL 1
	2519089 MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 2
	2337800 HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
	2338130 PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO	TOTAL 1
	2339110 HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2046 - UABSF - MORADA DO SOL	TOTAL 2
	2338599 HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
	2519089 MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem:	2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA	TOTAL 1
	2337754 HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III	TOTAL 3
	2339129 HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
	2519054 INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
	2338130 PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	TOTAL 1
	2339110 HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELLO B	TOTAL 2
	2517949 HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
	2339110 HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2074 - CAPS - BEIJA FLOR	TOTAL 1
	2338181 HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA	TOTAL 1
	2338351 SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 4

Prefeitura Municipal de Goiânia
MS - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2083 - UABSF - MADRE GERMANA	TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO	TOTAL 4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG	TOTAL 2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem:	2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	TOTAL 2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU	TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	2097 - UABSF - ELDORADO OESTE	TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	2099 - UABSF - BAIRRO GOIA	TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2103 - UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA	TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem:	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	TOTAL 36
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	35
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Credenciado de Origem:	2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	TOTAL 11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem:	2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	TOTAL 6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
Credenciado de Origem:	2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA	TOTAL 30
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	30
Credenciado de Origem:	2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	TOTAL 44
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	44
Credenciado de Origem:	2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	TOTAL 2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia

SMS - Secretaria Municipal de Saúde

Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 19
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	19
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 38
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	36
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 2.190
2589532	CLINICA SANTA MONICA	45
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	93
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	10
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	135
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	146
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	16
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	55
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	104
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	64
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	198
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	45
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	24
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	90
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	110
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	88
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	107
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	33
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	134
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	17
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	30
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	226
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	82
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	71
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	34
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	180
redenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 380

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA		TOTAL 380
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	353
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 63
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	60
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 41
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	41
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 82
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	82
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 725
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	579
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	10
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG		TOTAL 725
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	10
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 22
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 60
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	59
Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA		TOTAL 9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 6
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
Credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 237
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	206
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339110 - HOSPITAL SAO JORGE		TOTAL 1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 10
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 1.389
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	62
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	53
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	61
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	77
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	42
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	63
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	47
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	75
2589737	HOSPITAL GARAVELO	50
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	35
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	92
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	36
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	321
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	24
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	44
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	22
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	91
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	54
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	47
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	72
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 57
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	57
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X		TOTAL 76
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 76
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	74
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 2
2339455	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	2
Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC		TOTAL 647
2518295	ASMIGO	12
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	105
2518872	CLINICA ISABELA	116
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	104
2589672	CLINICA PAX	34
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	78
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	194
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2339463	PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC	1
Credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 19
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	19
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI.		TOTAL 29
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	29

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL		TOTAL 3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 281
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	275
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 370
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	370
Credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS		TOTAL 176
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	168
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 24
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	24
Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 32
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	32
Credenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA		TOTAL 1
2518872	CLINICA ISABELA	1
Credenciado de Origem: 2518996 - HOSPITAL ANGELICA LTDA		TOTAL 3
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2519003 - CENTRO DE MICROCIRURGIA DOS OLHOS		TOTAL 1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 13
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	10
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 11
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	11
Credenciado de Origem: 2519658 - HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		TOTAL 29
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA		TOTAL 5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO		TOTAL 4
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA		TOTAL 19
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	19
Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS		TOTAL 6
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1

Prefeitura Municipal de Goiânia

MS - Secretaria Municipal de Saúde

Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		TOTAL 25
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		TOTAL 21
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	21
Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA		TOTAL 229
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	30
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	23
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	33
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
redenciado de Origem: 5201405 - SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
nidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		TOTAL 1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
nidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
nidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 13
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
nidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO		TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS		TOTAL 1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 4
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 68
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE		TOTAL 1

Resumo de Internações no período de 01/10/2007 a 31/10/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem:	804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	TOTAL 4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO	TOTAL 3
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem:	806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE	TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem:	807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
Unidade de Origem:	810 - CENTRO DE SAUDE ARUANA III	TOTAL 1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
Unidade de Origem:	811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA	TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	TOTAL 1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
Unidade de Origem:	99998 - MINI CAIS COLINA AZUL	TOTAL 29
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
TOTAL GERAL		9.475



TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis	Participantes
22/10	Público Alvo: Agentes de Atendimento () Abertura Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h15min às 12h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde do Adulto Palestrante: Thaliana Freitas Horário: 13h00min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde da Mulher / Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Cristina de Freitas Horário: 14h450min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Normatização Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos Horário: 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32



TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

23/10	- Noções de Anatomia e Terminologia Palestrante: Gabriel Alexandre Horário: 08h15min às 09h45min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Grupo de Trabalho Sistema Único de Saúde - SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S. Palestrante: Patricia Antunes Horário: 10h00min às 11h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Saúde da Criança Palestrante: Cláudio Tavares Horário: 13h10min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Noções Gerais sobre o Serviço da Central de Regulação de Vagas Público alvo: Agentes de Atendimentos para a Central de Regulação Palestrante: Dr. Marcus Vinicius Horário: 14h45min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Noções de Emergência Palestrante: Dr. Nasser Horário: : 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
AUDITÓRIO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA		
Goiânia, 22 de Outubro de 2007 – Cida Sardinha		



TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis	Participantes
22/10	Público Alvo: Agentes de Atendimento () Abertura Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h15min às 12h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde do Adulto Palestrante: Thaliana Freitas Horário: 13h00min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde da Mulher / Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Cristina de Freitas Horário: 14h450min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Normatização Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos Horário: 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

23/10	- Noções de Anatomia e Terminologia Palestrante: Gabriel Alexandre Horário: 08h15min às 09h45min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Grupo de Trabalho Sistema Único de Saúde - SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S. Palestrante: Patrícia Antunes Horário: 10h00min às 11h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Saúde da Criança Palestrante: Cláudio Tavares Horário: 13h10min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Noções Gerais sobre o Serviço da Central de Regulação de Vagas Público alvo: Agentes de Atendimentos para a Central de Regulação Palestrante: Dr. Marcus Vinicius Horário: 14h45min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Noções de Emergência Palestrante: Dr. Nasser Horário: : 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
AUDITÓRIO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA		
Goiânia, 22 de Outubro de 2007 – Cida Sardinha		



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento Chamados Através do Processo Seletivo Continuado



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis	Participantes
22/10	Público Alvo: Agentes de Atendimento () Abertura Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Horário: 08h15min às 12h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde do Adulto Palestrante: Thaliana Freitas Horário: 13h00min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Saúde da Mulher / Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Cristina de Freitas Horário: 14h450min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
22/10	- Normatização Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos Horário: 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

TELECONSULTA
PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
SELECIONADOS NO PROCESSO SELETIVO CONTINUADO – OUTUBRO 2007

23/10	- Noções de Anatomia e Terminologia Palestrante: Gabriel Alexandre Horário: 08h15min às 09h45min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 09h45min às 10h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Grupo de Trabalho Sistema Único de Saúde - SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S. Palestrante: Patrícia Antunes Horário: 10h00min às 11h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Saúde da Criança Palestrante: Cláudio Tavares Horário: 13h10min às 14h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Noções Gerais sobre o Serviço da Central de Regulação de Vagas Público alvo: Agentes de Atendimentos para a Central de Regulação Palestrante: Dr. Marcus Vinicius Horário: 14h45min às 16h15min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	Lanche 16h15min às 16h30min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
23/10	- Noções de Emergência Palestrante: Dr. Nasser Horário: : 16h30min às 18h00min	Agentes do Teleconsulta + C. Regulação + C. Atendimento SAMU + C.SUS = 32
AUDITÓRIO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA		
Goiânia, 22 de Outubro de 2007 – Cida Sardinha		



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – OUTUBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;



- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
Total Geral		24	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Outubro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
Total		56

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Outubro/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro do corrente ano, os Agentes de Atendimento repassaram 7.163 (sete mil cento e sessenta e três) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.265 (três mil duzentos e sessenta e cinco) resultaram em orientações e 3.898 (três mil oitocentos e noventa e oito) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

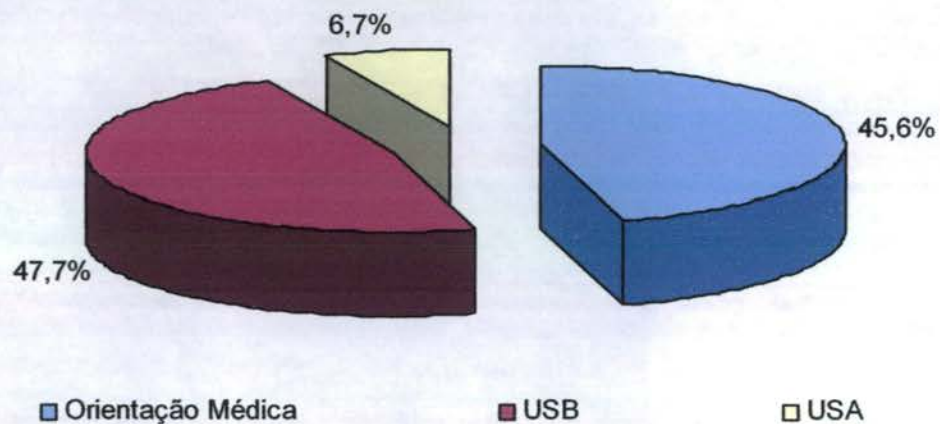
**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192
Quantitativo de Ocorrências e Liberações USB/USA – Referência 01.10.2007 à
31.10.2007**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/10/07	110	94	204	105	5
02/10/07	113	85	198	94	19
03/10/07	109	135	244	94	15
04/10/07	114	62	176	93	21
05/10/07	137	124	261	118	19
06/10/07	128	84	212	111	17
07/10/07	165	133	298	143	22
08/10/07	137	145	282	122	15
09/10/07	129	61	190	113	16
10/10/07	134	167	301	111	23
11/10/07	104	63	167	92	12
12/10/07	118	119	237	107	11
13/10/07	135	90	225	119	16
14/10/07	133	102	235	108	25
15/10/07	139	124	263	122	17
16/10/07	124	64	188	105	19
17/10/07	128	160	288	112	16
18/10/07	103	56	159	94	9
19/10/07	115	94	209	98	17
20/10/07	150	101	251	130	20
21/10/07	169	63	232	151	18
22/10/07	140	153	293	123	17
23/10/07	124	146	270	109	15
24/10/07	106	136	242	94	12
25/10/07	114	60	174	103	11
26/10/07	107	95	202	100	7
27/10/07	148	73	221	134	14
28/10/07	113	80	193	97	16
29/10/07	133	145	278	118	15
30/10/07	98	134	232	88	10
31/10/07	121	117	238	112	9
TOTAL	3898	3265	7163	3420	478

USB: Unidade de Suporte Básico**USA:** Unidade de Suporte Avançado

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.**

OUTUBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.265	45,59%
02	USB	3.420	47,74%
03	USA	478	6,67
Total		7.163	100%

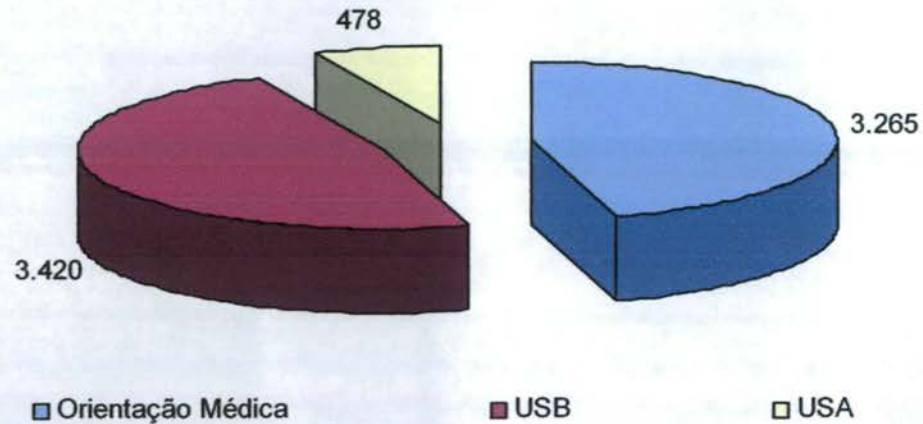
Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.**

OUTUBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.265	105,32
02	USB	3.420	110,32
03	USA	478	15,41
Total		7.163	-

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos
Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de
Outubro do corrente ano.**



4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.

Atendimentos Realizados no Período de 30 a 31 de Outubro 2007			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	9.134	26%
2	Ligações USB	5.357	15%
3	Atendimentos	4.871	14%
4	Orientação Médica	3.265	9%
5	Informações Gerais	2.608	7%
6	Informações Ocorrenciais	2.133	6%
7	Desistência	1.737	5%
8	Engano	1.717	5%
9	**** Selecione****	1.309	4%
10	Orientação Médica	1.193	3%
11	Queda de Ligação	1.029	3%
12	Transferência	466	1%
13	Particular	401	1%
14	Ligações USA	323	1%
15	Transporte	188	1%
16	Administrativo	32	1%
17	Serviço Social	15	1%
18	Informações	1	1%
TOTAL		35.779	100%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A OUTUBRO/2007.

- No dia 02 de Outubro o Supervisor de Turno (Madrugada) registrou em ata que às 02h48min foi aberto à ocorrência 0019 pela Agente de Atendimento Juliana Fagundes, com a queixa do usuário referindo a problemas respiratórios e falta de ar. Às 03h19min o mesmo solicitante entrou em contato e comunicando que uma das Ambulâncias havia passado duas vezes na rua de sua residência e não estava encontrando a casa. Logo em seguida a Agente de Atendimento Letycia Pereira foi orientada pelo Supervisor de Turno a repassar a chamada para o Operador de Rádio. No momento em que tentou passar a ligação para o Operador de Rádio Sandro Rodrigues recebeu a seguinte informação: Pode deixar que eles encontrem sozinhos. A atitude do Operador de Rádio prejudicou no atendimento da ocorrência deixando o solicitante irritado, como também ocasionou maior tempo para a chegada da Ambulância no local;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) às 01h54min do dia 03 de Outubro registrou em ata a ocorrência 0023 pela Agente de Atendimento Juliana Fagundes, a qual por falta de atenção digitou incorretamente o número de contato do solicitante. A Agente de Atendimento foi advertida e informada do relato em ata sobre o ocorrido. Entre 05h00min e 06h00min foram efetuadas várias tentativas de contato com o ramal 168 e 169 (Operadores de Rádio). Havia apenas um Operador de Rádio, e o mesmo não atendia ao chamado dos ramais, sendo que se encontrava na sua posição de atendimento;
- Às 20h35min do dia 04 de Outubro os telefones da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 ficaram indisponíveis. Foram feitos vários testes com ligações de celular para o 192 e foi observado que os ramais estavam liberados, mas, não efetuavam a chamada. O Supervisor Operacional orientou logar e deslogar, o que foi feito, sem resultado. O Supervisor Operacional esteve presente às 20h50min e tentou entrar em contato com o Sr. Vandir através do seu celular, porém, sem sucesso. O Dr. Maurício Leitão entrou em contato com o Dr. Ricardo comunicando o fato. Na oportunidade foi informado de que o mesmo faria contato com o Sr. Vandir. Às 22h30min Sr. Vandir compareceu ao Complexo de Regulador e conseguiu normalizar o sistema. O Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson foi comunicado do ocorrido;
- No dia 06 de Outubro o Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que grande parte das ocorrências que eram transferidas para a Regulação Médica, sofriam queda da chamada, obrigando os solicitantes a entrarem novamente em contato com a Central de Atendimento SAMU 192, ocasionando tumulto e transtornos no atendimento. O problema apresentado está relacionado com o sistema de telefonia. Às 00h59min os Operadores de Rádio André e Danúzia estiveram ouvindo música em um aparelho celular com volume muito elevado, dificultando o entendimento das informações por parte dos Agentes de Atendimento e da própria Regulação Médica. No início do turno várias Unidades de Saúde entraram em contato para reclamar que não conseguiam entrar em contato com a Central de Ambulâncias da Secretaria Municipal de Saúde. Desta forma, o turno transcorreu de forma tumultuada devido ao número elevado de solicitações de transferência decorrentes deste fato. O Supervisor de Turno (Madrugada) relatou que o Dr. Nalisson solicitou para que um dos Condutores se dirigisse até a Central de Ambulâncias a fim de verificar o que estava ocorrendo. Na oportunidade foi verificado que o funcionário de plantão estava ao telefone em ligações pessoais. Tal fato ocasionou revolta aos funcionários de várias Unidades de Saúde visto que esta era a causa da inviabilidade de contato com a Central de Ambulância;



- O Supervisor de Turno Leandro (Noturno) registrou em ata que no dia 06 de Outubro o Rádio Operador Misael solicitou aos Agentes de Atendimento que em caso de acidente orientasse o solicitante a ligar para a Central de Atendimento dos Bombeiros – 193, visto que naquele momento não havia ambulâncias disponíveis. O Supervisor de Turno Leandro interferiu na fala do Operador dizendo que esse tipo de orientação é atribuição dos Médicos Reguladores e que o solicitante poderia entender como omissão de socorro;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que no dia 05 de Outubro o Dr. Genésio do Cais Vila Nova entrou em contato requerendo uma transferência. Foi necessário aguardar cerca de vinte minutos para o registro de sua solicitação, visto que o sistema operacional apresentava falhas para o registro da ocorrência. O fato foi comunicado ao Sr. Vandir para providências;
- No dia 08 de Outubro a Agente de Atendimento Dyene Keully registrou em ata que às 03h54min o Dr. Antônio do Cais Cândida de Moraes entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 através da linha fixa que se encontra disponível na mesa dos Operadores de Rádio, solicitando o registro de uma ocorrência, não utilizando o número 192, devido a dificuldades de contato com a Central de Atendimento. Foi realizado teste, com ligação para o número 192 e o telefone tocou normalmente. O referido profissional foi orientado sobre os procedimentos e entrou em contato com o Atendimento 192 e fez o registro da ocorrência 0098. Foi registrado dificuldade em efetuar a transferência das ocorrências para a Regulação Médica;
- No dia 11 de Outubro foi registrado pela Agente de Atendimento Dyene Keully (redatora da madrugada) que os números 062-92133762 de Anápolis e 062-99866473 de Porangatu entraram em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 solicitando atendimento, mas foram orientados a procurarem o número 192 de um telefone fixo ou outro celular para que fossem atendidos pela Central de Atendimento de sua região;
- A Agente de Atendimento Dyene Keully (redatora da madrugada) referiu que às 02h16min do dia 11 de Outubro o sistema de registro de ocorrências saiu do ar e ficou indisponível na rede. Desta forma, foi necessário reiniciar todos os computadores para regularizar a situação. A Sra. Eleni entrou em contato às 02h17min solicitando atendimento, como o sistema se encontrava inoperante a referida funcionária demonstrou irritação, desistiu e não prosseguiu com o procedimento. Com a normalização do sistema houve tentativa de contato através do número 062-91037463, o qual pertence à solicitante, mas o mesmo se encontrava desligado ou fora de operação;
- O Supervisor de Turno Leonardo Giordani (madrugada) referiu que às 03h18min do dia 11 de Outubro foi registrada a ocorrência 0057, com a reclamação da solicitante, a qual após falar com o Médico Regulador Luis Gustavo, retornou a ligação para o número 192 a fim de certificar se seria ou não encaminhada a Unidade Móvel, devido a dificuldade no entendimento da fala do Médico Regulador;
- Às 20h01min do dia 11 de Outubro o Supervisor de Turno (noturno) registrou em ata que o Dr. Frederico Miranda se exaltou com o solicitante da ocorrência (995). Orientou também aos Agentes de Atendimento que se o mesmo retornasse a ligação, deveria ser repassada a informação de que ambulância não seria enviada. O Dr. Maryo Kempes entrevistou no caso, entrando em contato com o solicitante e encaminhando a ambulância;
- No dia 12 de Outubro o solicitante referente ao numero de telefone (62) 9158-1885 com origem da cidade de Santo Antônio de Goiás, foi orientado a entrar em contato através de



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

telefone fixo para ser atendido em sua própria cidade, tendo em vista que este município não está cadastrado no campo de atuação;

- No dia 13 de Outubro foram registradas reclamações de populares dizendo que uma das ambulâncias do SAMU havia colidido com um motoqueiro e não haviam prestado socorro. Essa informação foi negada pela Rádio Operadora Marinalva. O Supervisor de Turno Leandro (noturno) registrou um grande numero de trotes do numero (61) 91385979 dificultando o atendimento daqueles que realmente necessitam dos serviços;
- No dia 14 de Outubro a Agente de Atendimento redatora da ata vespertino referiu que houve dificuldade em transferir ligações para os Médicos Reguladores, sendo em que uma das transferências o tempo de espera foi estimado em 07 min (ocorrência n°. 483). Houve necessidade em se efetuar a transferência de ocorrência (n°. 712) o Agente de Atendimento tentava passar a ligação para o Medico Regulador Dr. Karoly Gyula que se encontrava conversando com o Dr. Cristiano Nunes;
- No dia 15 de Outubro o Supervisor de Turno (madrugada) referiu que houve grande número de chamadas e reclamações por parte de populares (usuários) que estavam localizados em outras regiões e não conseguiam atendimento, conforme números e horários que se seguem: 062-91620364 às 00h34min de Posse – Go; 062-91538952 às 02h50min de Radiolândia – Go; 062-92552436 às 03h16min de Anápolis – Go. Todos os solicitantes foram orientados a retornarem a ligação para o número 192 de um telefone convencional ou até mesmo de um telefone público, para que fossem atendidos pela Central de Atendimento de sua região. Notifica-se um alto índice de trotes por parte do número 061-91385979;
- No dia 15 de Outubro o Supervisor de Turno Leandro (noturno) referiu que a ocorrência de numero 990 com apelido de infarto, foi regulada pela Dr. Fernanda Hissae. Por motivo não justificado a referida ocorrência não foi repassada aos Rádio Operadores atrasando o envio da ambulância (USA). No final do turno o Supervisor perguntou ao Radio Operador Willian sobre a ocorrência e foi informado de que o paciente foi a óbito no local;
- O Supervisor de Turno Leandro Rodrigues (noturno) referiu que foi realizada avaliação individual no dia 16 de Outubro com o Agente de atendimento Flávio Antônio para aplicação de advertência verbal pelos fatos ocorrido no ultimo dia 12 de Outubro do corrente ano, quando no registro da ocorrência (899) o Agente esqueceu-se de colar o endereço. No momento em que identificou o erro o referido Agente copiou de próprio punho o endereço, enquanto o medico regulava a ocorrência e entregou rapidamente aos Rádio Operadores que enviaram a ambulância em seguida;
- O Supervisor de Turno (madrugada) registrou em ata do dia 17 de Outubro a existência de reclamação por parte de populares (usuário) e inclusive de USB's a respeito na demora no atendimento da Regulação Médica em atender as ocorrências. Os Agentes de Atendimento encontraram dificuldade em transferir as chamadas para o ramal da referida regulação;
- No dia 18 de Outubro a Agente de Atendimento Izolda Aparecida, turno matutino registrou em ata dificuldades para transferir ligações para o Dr. Nicola Bertolini e para o Dr. Frederico Miranda, visto que o Dr. Frederico Miranda discutiu por telefone com um Médico do Hospital Santa Bárbara a respeito de um transporte registrado sobre a ocorrência (312). Diante desse fato o Dr. Frederico Miranda se recusou a atender as ocorrências por se encontrar “estressado”. O Dr. Nicola Bertolini também se “estressou”, pois alegou que os Agentes estavam transferindo ligações somente para ele, uma vez que o Dr. Waler Reis estava com o ramal ocupado prestando atendimento às ocorrências;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- No dia 18 de Outubro o Supervisor de Turno Leandro Rodrigues (noturno) referiu que o turno transcorreu de forma tensa devido a problemas relacionados a falta de energia no Complexo Regulador. Às 18h06 min houve um pico de energia onde somente três dos seis computadores reservados aos Agentes de Atendimento funcionaram. Foi realizado um revezamento entre os Agentes de Atendimento. Às 21h00min o prédio do Complexo Regulador ficou totalmente sem energia. As atividades foram realizadas com a ajuda do gerador. O Supervisor Operacional Fabrício Rosa e o Sr. Vandir foram informados sobre os acontecimentos. Às 21h10min devido ao superaquecimento o gerador parou de operar, interrompendo completamente o atendimento. Às 21h36min retornou a energia e as atividades voltaram a normalidade. Às 00h24min foi aberta pela Agente de Atendimento Letycia Pereira a ocorrência 0021. Foi verificado o preenchimento incorreto do campo “Tipo de Ligação”. Questionada a respeito, a Agente alegou que o sistema operacional travou no momento em que efetuou o início da referida ocorrência;
- O Supervisor de Turno (madrugada) referiu que às 04h54min do dia 19 de Outubro foi registrada a ocorrência 0050 pela Agente de Atendimento Daniela Alves onde foi necessário o encaminhamento de uma USA (Unidade de Suporte Avançado). A Operadora de Rádio Danúzia estava dormindo em sua P.A – Posição de Atendimento e não liberou a Unidade. A referida unidade móvel só foi liberada 13 minutos após ter sido regulada pelo Dr. Gustavo Henrique;
- No dia 19 de Outubro o Supervisor de Turno Leandro Rodrigues (noturno) registrou em ata que a ocorrência de numero (785), transferência de um usuário do Hospital dos Rins para o CEBROM para a realização de um exame. O Dr. Ulisses Luiz negou a liberação da ambulância alegando que o paciente estava internado através de convenio. Minutos depois o solicitante retornou à ligação e de acordo com a regulação do Dr. Frederico Miranda a ambulância foi liberada;
- O Supervisor de Turno Leandro Rodrigues (noturno) registrou em ata do dia 24 de Outubro que às 21h11min o Agente de Atendimento Flávio Antônio no momento em que registrou a ocorrência de numero (803), efetuou o preenchimento incorreto do endereço do solicitante, visto que a mesma foi enviada com o espaço destinado ao endereço em branco para os Radio Operadores;
- Às 18h45min do dia 25 de Outubro o Supervisor de Turno verificou que o Agente de Atendimento Jessé Costa não preencheu o campo destinado ao nome do solicitante no momento em que registrou a ocorrência de numero (857). O Supervisor orientou-lhe / chamou sua atenção, visto que foi sua primeira falha verificada no atendimento;
- De acordo com a Agente de Atendimento Dyene Keully houve dificuldades de trabalho no dia 27 de Outubro com o Sistema de Registro de Ocorrências, visto que o sistema reiniciava por conta própria constantemente. Referiu também que um solicitante de Anápolis entrou em contato do número 062-81239784 e foi orientado a entrar em contato com o número 192 de um telefone convencional para ser atendido pela Central de Atendimento de sua região;
- De acordo com o Supervisor Operacional Jeremias Mariano (matutino) a Agente de Atendimento Fernanda Papalardo no dia 25 de Outubro registrou a ocorrência de N° 285 às 10h22min procedente de via pública e não repassou o caso aos demais Agentes para conhecimento, ocasionando duplicidade, visto que outro Agente de Atendimento registrou a ocorrência N.º 286 para a mesma intercorrência. Tal fato gerou reclamação por parte da Equipe de Regulação Médica. Os Supervisores Operacionais realizaram avaliação

individual com a referida Agente, e aplicaram advertência verbal devido ao fato ocorrido, como também pela finalização de forma indevida das ligações, não marcando no sistema operacional (SR SAMU) a opção “selecione” para o tipo de ligação;

- De acordo com a Agente de Atendimento Izolda Aparecida (matutino) às 08h55min do dia 28 de Outubro o sistema de telefonia da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, ficou inoperante (deixando de receber ligações). O Supervisor Operacional entrou em contato com o Sr. Vandir (responsável pela telefonia) e repassou o caso. Foi feito contato com o Suporte Técnico da Brasil Telecom (09h28min), número de protocolo (20392294). O Sr. Cleber Funcionário da Brasil Telecom juntamente com sua equipe estiveram presentes às 11h00min e detectaram um problema no modem de fibra óptica. A Central de Atendimento ao Cidadão ficou inoperante nos períodos compreendido de 08h55min às 09h35min, 09h57min às 09h39min e das 10h22min às 10h28min;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando à qualificação do atendimento;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam;
- No período compreendido entre os dias 22 e 23 de Outubro do corrente ano, foi realizado no auditório do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde treinamento para novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal da Divisão de Serviços Especiais e Complexo Regulador (Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento SAMU 192;

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta / Central de Regulação que ministraram palestras referentes às principais patologias que acometem o indivíduo em todos os ciclos da vida, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram temas referentes à Humanização do Atendimento, Sistema Único de Saúde, Noções de Anatomia e Terminologia, Noções Gerais sobre Emergência. Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência do Atendimento”.

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes está em fase conclusiva, aguardando apenas a entrega pelas empresas vencedoras da licitação os demais mobiliários compor o ambiente de trabalho, visto que no mês de Outubro foram entregues pelo IDTECH 20 (vinte) recipientes para lixo e 03 (três) quadros murais, conforme previsto no plano de trabalho;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;



- Tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- Permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192;
- Busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de conversam em tonalidade de voz elevada / sorriem de forma inadequada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
 3. Os profissionais utilizam celulares, note book e outros aparelhos eletro eletrônicos para ouvirem músicas e visualizarem fotos;
 4. Percebe-se ainda a resistência de alguns Médicos Reguladores e Operadores de Rádio para com os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, entretanto a maioria da regulação médica auxilia de forma construtiva para o bom andamento do serviço prestado aos Usuários;
- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias;
- No mês de Outubro pode-se observar que o sistema para realização do atendimento apresentou problemas operacionais (computadores que estão reiniciando automaticamente) após cada procedimento, quedas do sistema permanecendo inoperante em dias e horários diversos, conforme quadro descritivo abaixo:



Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	04/10	Das 20h35min às 22h30min
02	09/10	Das 02h16min às 02h25min
03	28/10	Das 08h55min às 11h00min
04	28/10	Das 18h00min às 18h50min

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Baias (destituídas de tratamento acústico);
- Mesas (altura inadequada para o bom exercício da função, não regulável);
- As cadeiras estão em condições de precárias de uso;
- Os head phones estão em péssimas condições de uso, dificultando o atendimento e comprometendo a qualidade do serviço prestado;
- Os mobiliários que compõem as baias existentes na Central de Regulação não se enquadram na Norma Reguladora do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 17 – ERGONOMIA).

5.3. Sugestões para melhorias

- Providências através do responsável pelo serviço de informática e telefonia para identificação do problema apresentado no sistema operacional;
- Instalação do programa SIGOO nos micro computadores destinados aos Supervisores Operacionais e Rádio Operadores pela Gerência de Informática, a fim de facilitar a busca de endereços efetuados pelos solicitantes;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento;

Goiânia-GO, 06 de Novembro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo